

INFORMAÇÃO PESSOAL

Pimenta, Joana Catarina Policarpo



📍 Rua São Tomé e Príncipe, 20, Ordem, 2430-381 Marinha Grande, Portugal

☎ 918238872

✉ joanapolicarpo@hotmail.com

Sexo Feminino | Data de nascimento 20/04/1980 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Indique as datas (31 de dezembro de 2008 até ao presente)

Técnico Superior – Responsável de Divulgação

Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar

www.ipt.pt

- Promoção da imagem do IPT em feiras e eventos;
- Divulgação da oferta formativa e tecnológica junto dos públicos-alvo;
- Assegurar a organização de eventos institucionais;
- Assegurar a gestão da Loja IPT e respectiva Gestão de Stocks;
- Prestar apoio técnico ao processo de candidatura ao acesso ao ensino superior no âmbito do Gabinete de Acesso ao Ensino Superior;
- Apoio técnico no processo de candidatura a bolsas de estudos no âmbito do Gabinete de Apoio ao Estudante.

Tipo de empresa ou sector de actividade Ensino Superior

Prestação de Serviços na Área de Informática

Inforinfantil – Informática para Crianças, LDA

Rua José Relvas, nº50, 2090-103 Alpiarça

- Ensino de conteúdos programáticos na área de informática aos alunos do Ensino Básico, no âmbito da Atividades Extra Curriculares

Tipo de empresa ou sector de actividade Ensino

Indique as datas (Setembro de 2011 ao presente)

Prestação de Serviços na Área de Divulgação

Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar

www.ipt.pt

- Promoção da imagem do IPT em feiras e eventos;
- Divulgação da oferta formativa e tecnológica junto dos públicos-alvo;
- Gestão de stocks do merchandising existente

Tipo de empresa ou sector de actividade Ensino Superior

Monitora de crianças

IPJ – Instituto Português da Juventude

OTL – Ocupação de Tempos Livres na Escola Primária das Trutas – Marinha Grande

- Monitora de crianças do ensino básico no âmbito do Programa de Ocupação dos Tempos Livres

Tipo de empresa ou sector de actividade Ensino

Indique as datas (2 de abril de 2007 a 30 de dezembro de 2008)

Indique as datas (Setembro de 2000 a junho de 2001)

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Indique as datas (18 de outubro de 2011)	<p>Curso de Formação Profissional de Customer Relationship Management Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Customer Relationship Management
Indique as datas (16 de novembro de 2011)	<p>Curso de Formação Profissional de Benchmarking Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Benchmarking
Indique as datas (21 de novembro de 2011)	<p>Curso Avançado Profissional de Técnicas de Redacção Online Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnicas de Redacção de Online
Indique as datas (12 de novembro de 2010 a 15 de janeiro de 2011)	<p>Formação Pedagógica Inicial de Formadores Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt</p> <p>Curso homologado pelo IEFP</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparar os futuros formadores profissionais para as funções de planeamento, desenvolvimento e execução de acções de formação
Indique as datas (21 de Setembro a 19 de outubro de 2010)	<p>Curso de Formação Profissional de Word Avançado Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolver a aprendizagem das funcionalidades mais avançadas do Word – Estilos, Formulários, Criação e Gestão de Documentos Longos e Impressão em Série
Indique as datas (21 de setembro a 19 de outubro de 2010)	<p>Curso de Formação Profissional de TIC no Secretariado Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolver formas de Pesquisa de Informação com rapidez e eficácia ▪ Demonstrar a importância e a acessibilidade das ferramentas colaborativas ▪ Gerir eficazmente o correio electrónico para uma consequente melhor gestão de tempo ▪ Incrementar o uso de redes de contactos: Networking ▪ Conhecer modernas formas de comunicar: MSN, Skype e VoIP
Indique as datas (3 a 29 de julho de 2009)	<p>Curso de Formação Profissional de Excell Avançado Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolver a aprendizagem das funcionalidades mais avançadas do Excell
Indique as datas (27 de junho a 17 de outubro de 2009)	<p>Curso de Formação Profissional de Gestão Estratégica Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconhecer os conceitos fundamentais da gestão estratégica, bem como dar a conhecer as ferramentas de análise, formulação, selecção, avaliação e controlo da estratégia nas organizações públicas
Indique as datas (23 de outubro de 2009)	<p>Curso Windows 7 Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conhecer os conteúdos do software – Windows7

Indique as datas (27 de novembro a 18 de dezembro de 2007)

Curso Formação Profissional – e_Learnig: Desenhar e criar objectos de aprendizagem com Flash

ITA – Entidade Formadora Acreditada pelo DGERT

- Desenhar e criar objectos de aprendizagem com Flash

Indique as datas (20 de novembro a 11 de dezembro de 2007)

Curso Formação Profissional – e_Learnig: Criar aulas virtuais interactivas com Flash

ITA – Entidade Formadora Acreditada pelo DGERT

- Criar aulas virtuais interactivas com Flash

Indique as datas (08 a 29 de novembro de 2007)

Curso Formação Profissional – e_Learnig: Criar Livros Multimédia Interactivos com Powerpoint

ITA – Entidade Formadora Acreditada pelo DGERT

- Criar livros multimédia interactivos com Powerpoint pela utilização de texto, efeitos sonoros, multimédia e interactividade

Indique as datas (20 de outubro a 10 de novembro de 2007)

Curso Formação Profissional – e_Learnig: Criar Livros Multimédia Interactivos com Powerpoint

ITA – Entidade Formadora Acreditada pelo DGERT

- Criação de páginas Web, dominar ferramentas necessárias para construir arquivos Web que possam estar disponíveis na Web

Indique as datas (21 de dezembro de 2006)

Conclusão da Licenciatura em Gestão de Comércio e Serviços

Escola Superior de Gestão de Tomar, Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt

- Controlo de Gestão
- Internacionalização de Empresas
- Análise de Mercado
- Fiscalidade
- Gestãp de Recursos Humanos
- Economia Portuguesa
- Gestão de Qualidade
- Estratégia
- Direito do Trabalho
- Comércio Electrónico
- Projecto Empresarial Aplicado
- Gestão de Comércio e Serviços
- Gestão de Seguros
- Gestão Imobiliária
- Seminário

Indique as datas (16 de agosto a 30 de novembro de 2006)

Estágio Curricular

Semáforo Moda – Comércio de Vestuário Lda, - Tomar

- Gestão de clientes

Indique as datas (20 de dezembro de 2005)

Conclusão de Bacharelato em Gestão de Comércio e Serviços

Escola Superior de Gestão de Tomar - Instituto Politécnico de Tomar, sito na Quinta do Contador – Estrada da Serra, 2300-313 Tomar, www.ipt.pt

- Matemática
- Estatística
- Contabilidade Geral
- Análise de Projetos
- Marketing de Distribuição
- Marketing de Serviços
- Relações Públicas
- Contabilidade de Gestão e Controlo Orçamental
- Comportamento Organizacional
- Gestão de Stocks
- Operações Financeiras
- Marketing e Publicidade
- Protecção do Consumidor
- Psicossociologia da Comunicação
- Técnicas Comerciais

Indique as datas (16 de julho a 16 de outubro de 2005)

Estágio Internacional pelo Programa Leonard da Vinci

Intermarché Sas Japre, Bezons - França

- Responsável de secção, gestão de stocks, funções de Front-Office

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interacção oral	Produção oral	
Inglês	A2	A2	A1	A1	A1
Indique o(s) diploma(s) de línguas e respectivo nível.					
Francês	A2	A2	A1	A1	A1
Indique o(s) diploma(s) de línguas e respectivo nível.					

Níveis: A1/2: Utilizador básico - B1/2 utilizador independente - C1/2: utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de Sociais

- Sentido de responsabilidade e organização
- Boa capacidade de comunicação, nomeadamente escrita
- Espírito de ajuda, honestidade e respeito para com os outros
- Boa capacidade de integração e trabalho em equipa
- Capacidade de preparação e execução de apresentações públicas
- Sentido crítico de si mesmo e dos outros
- Capacidade de adaptação a novas e diferentes situações

Competências de organização	<p>Secretária da Assembleia Geral da Associação de Estudantes da Escola Superior de Gestão de Tomar, em 2005/2006</p> <p>Representante dos alunos da Escola Superior de Gestão de Tomar no Conselho Geral do Instituto Politécnico de Tomar, em 2004/2005</p> <p>Vice-Presidente da Direcção da Associação de Estudantes da Escola Superior de Gestão de Tomar no ano lectivo 2004/2005</p> <p>Coordenadora do Departamento Académico da Associação Académica de Tomar, entre o ano lectivo de 2003/2004 a 2004/2005</p> <p>Presidente da Direcção da Associação de Estudantes da Escola Superior de Gestão de Tomar, no ano lectivo de 2003/2004</p> <p>Secretária da Direcção da Associação de Estudantes da Escola Superior de Gestão de Tomar, no ano lectivo de 2002/2003</p>
Competências informáticas	<p>Facilidade e gosto pela utilização de computador, domínio do sistema operativo Wista, Windows 2007, Office 2007 e 2010</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Domínio dos programas Excell, Word, Access, powerpoint, Frontpage, Dreamweaver▪ Facilidade de uso da Internet para pesquisa e uso de e-mail
Carta de Condução	<ul style="list-style-type: none">▪ LE-9006 2, emitida pela DGV – Leiria, 17/11/1999