

⌘ Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2022/2023

**Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano | Semestre: 2 | S2

Tipo: Obrigatória; Intereração: Presencial; Código: 964020

Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**

Andrea Isabel Oliveira da Costa e Sousa

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Andrea Isabel Oliveira da Costa e Sousa

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

No final do curso os alunos deverão compreender os novos desafios da função de GRH ao nível das competências e da performance; avaliar competências; compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências; Identificar e caraterizar métodos e técnicas de avaliação de desempenho.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

1. Compreender os novos desafios da função de GRH ao nível das competências e da performance;
  2. Diagnosticar e avaliar competências;
  3. Compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências;
  4. Identificar e caraterizar métodos e técnicas de avaliação de desempenho.
  5. Avaliar o processo de avaliação de desempenho.
- ODS: 4. Educação de qualidade. 10. Reduzir as desigualdades.

**Conteúdos Programáticos**

- 1.Competências.
- 2.Gestão de competências e do conhecimento.
- 3.Modelos de diagnóstico e intervenção.
- 4.Enquadramento da avaliação de desempenho na política e nos sistemas de GRH.
- 5.Objectivos da avaliação de desempenho
- 6.Instrumentos da avaliação de desempenho
- 7.Princípios psicométricos
- 8.Fontes de avaliação.
- 9.A comunicação na avaliação de desempenho.
- 10.Formação da avaliação de desempenho.

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua: 2 trabalhos (grupo) (40%:apresentação oral+relatório)+ frequência (50%).

Assiduidade:10%

Avaliação final: Exame(100%).

Ficam aprovados os alunos que obtiverem em cada um dos momentos de avaliação classificações acima de 9.5

### **Software utilizado em aula**

Não aplicável

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Ceitil, M. (2006). *Gestão e Desenvolvimento de Competências* . 1, Edições Sílabo. Lisboa
- Caetano, A. (2008). *Avaliação do Desempenho - Metáforas, Contextos, e Práticas* (Vol. 1). (pp. 1-398). 2.<sup>a</sup>, Editora RH. Lisboa
- , (2008). *Manual de gestão de pessoas e do capital humano* . 1<sup>a</sup> edição, Edições Sílabo. Lisboa

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

O CP1 e 2 permitem atingir o OP1.

O CP3 vai de encontro ao OP3.

O CP4, 5 e 6 permitem atingir o OP4.

O CP7, 8, 9 e 10 permitem atingir o OP5.

Para atingir os ODS 4 e 10, os CPS 1, 4, 5 e 6 são cruciais.

### **Metodologias de ensino**

A metodologia pedagógica inclui a exposição sistematizada, exercícios práticos e discussões em sala de aula, análise de casos (em pequenos grupos) e trabalho autónomo de estudo e análise

de sistemas de avaliação.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A realização de casos práticos e a realização de dois trabalhos de aplicação prática permitem ao discente preparar-se antecipadamente para enfrentar o desempenho eficazmente nesta área da gestão de recursos humanos.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
  - 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
  - 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;
  - 16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis;
- 

---

### **Docente responsável**

---