Escola Superior de Tecnologia de Tomar **Ano letivo:** 2022/2023

Design e Tecnologia das Artes Gráficas
Licenciatura, 1º Ciclo
Plano: Despacho nº 9182/2020 - 25/09/2020

Ficha da Unidade Curricular: Gestão da Qualidade
ECTS: 4; Horas - Totais: 109.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0; O:3.0;
Ano | Semestre: 3 | S1
Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964449
Área Científica: Ciências Empresariais

Docente Responsável
Ana Paula Gerardo Machado
Professor Adjunto

Docente(s)
Ana Paula Gerardo Machado
Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Conhecer os conceitos básicos e os princípios da Qualidade;
Conhecer os referenciais normativos para Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança;
Perceber e implementar os requisitos da NPENISO 9001 e NPENISO 17025, nas versões em vigor.
Implementar medidas para a melhoria continua.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Não aplicável.

Conteúdos Programáticos

A importância estratégica da qualidade dos produtos e dos serviços. Normalização e Sistemas de Suporte à Qualidade. Sistema Portugês da Qualidade. Acreditação e Certificação. Sistemas

Integrados Qualidade, Ambiente e Segurança. Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade de acordo com a NP EN ISO 9001, na versão em vigor. Auditorias.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Conceitos básicos sobre Qualidade.
2. Ciclo de vida e aptidão ao uso.
3. Evolução da Função Qualidade nas organizações.
4. Gestão da Qualidade e Sistemas de Suporte à Qualidade
5. Sistema Português da Qualidade.
6. Custos da Qualidade
7. Controlo da Qualidade
8. Enquadramento e requisitos das Normas ISO relativas à Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança. Sistemas Integrados.
9. Certificação de empresas e acreditação de laboratórios.
10. Ferramentas da Qualidade.
11. Análise dos requisitos da Norma NP EN ISO 9001 e NPENISO 17025, versões em vigor;
12. Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) com base na Norma ISO 9001, versão em vigor.
13. Auditorias da Qualidade.
14. Melhoria continua.
15. Importância da comunicação na implementação de SGQ
16. Importância da Liderança na implementação de SGQ

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua:
Elaboração de trabalho escrito, obrigatório, realizado em grupo de 2 a 3, preferencialmente 2, elementos, classificação na escala de zero a vinte, com ponderação de 40% na avaliação;
Teste escrito - 60%;
Dispensa de exame: nota mínima de 8 valores na prova escrita (teste com cotação para 20 valores) e classificação total, nota ponderada, maior ou igual a 9,5 valores, na avaliação contínua;

Avaliação por Exame, em todas as épocas:
Trabalho escrito obrigatório realizado em avaliação continua em grupo de 2 a 3, preferencialmente 2, elementos, com ponderação de 40% na avaliação;
Teste escrito - 60%
São aprovados os alunos com nota mínima de 8 valores na prova escrita (teste com cotação para 20 valores) e classificação total, nota ponderada, maior ou igual a 9,5 valores.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Ramos Pires, A. (2004). *Qualidade-Sistemas de Gestão da Qualidade* . 3, Sílabo. Lisboa
- Capricho, L. e Lopes, A. (2007). *Gestão da Qualidade* . 1, RH Ed,. Lisboa
- Dafeo, J. (2016). *Juran's Quality Handbook* (Vol. 1).. 7, McGraw-Hill Education. Ohaio
- Machado, A. (2020). *Apontamentos Gestão da Qualidade* . 1, IPT. IPT
- Monteiro, , I. (2009). *Apontamentos Gestão da Qualidade* (Vol. 1).. 1, IPT. IPT

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conceitos, os principios e a normalização relacionados com os sistemas da qualidade e sua implementação nas organizações são a base para a compreensão desta temática. A evolução da função qualidade e a sua relação com as exigências do mercado, a certificação como meio para a garantia da qualidade e da competitividade, as auditorias para a avaliação e a implementação de ações para melhoria constituem as bases para o desenvolvimento da atividade na área da Qualidade.

Metodologias de ensino

Aulas expositivas e interativas com apresentação dos conceitos teóricos e componente prática com debate sobre as interpretações e metodologias propostas para a garantia e gestão da qualidade. Discussão e análise de casos reais.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A aquisição de competências exige conhecimento e como tal a compreensão dos princípios, regras, regulamentos, normalização, procedimentos assim como ferramentas de apoio à gestão da qualidade. Todos estes elementos são trabalhados em aula com recurso à análise de documentos, respostas a problemas relacionados com a qualidade, debates sobre ações preventivas, ações corretivas e de melhoria aplicáveis a situações concretas. As questões de comunicação e liderança pela sua importância neste contexto, são também abordadas em aula.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Nesta unidade curricular aplicam-se os princíoios relativos aos ODS 4 (Educação de qualidade), 12 (produção e consumo sustentáveis) e 15 (Proteger a vida terrestre)

Docente responsável

Ana Paula Machado

Assinado de forma digital por Ana Paula Machado
Dados: 2022.09.11 21:21:43 +01'00'