Escola Superior de Gestão de Tomar **Ano letivo:** 2019/2020

**Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional**
Licenciatura, 1º Ciclo
Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Métodos de Formação**
ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; PL:45.0; OT:15.0;
Ano | Semestre: 3 | S1
Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964026
Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**
Ana Luísa Junça da Silva
Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**
Ana Luísa Junça da Silva
Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

1. Integrar a formação no contexto das restantes praticas de gestão de recursos humanos;
2. Articular a criação de contextos organizacionais formativos com a administração de acções de formação;
3. Compreender a articulação entre as etapas de evantamento, conceção, implementação e avaliação de ação.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

No final do curso os alunos deverão ter as seguintes competências: Decisão e resolução de problemas; credibilidade pessoal; desenvolvimento e manutenção da imagem; escuta ativa; positividade; liderança; gestão de relacionamentos; adaptabilidade; gestão de si próprio; ganhar confiança e respeito;

**Conteúdos Programáticos**

1. A variedade da Formação

2. Métodos de formação e aprendizagem
3. Preparação e utilização de métodos de formação
4. Operacionalização de métodos de formação

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

I. Formação e a Mudança de Paradigma em Gestão de Recursos Humanos (GRH)
1.1. Evolução do Domínio Profissional
1.2. Modelo de Abordagem da Gestão de Recursos Humanos
1.3. Novo Paradigma para a Formação Profissional Contínua
II. Gestão Estratégica da Formação Informal
2.1. Aprendizagem Organizacional
2.2. Gestão das e pelas Competências
2.3. Avaliação da Eficácia e da Eficiência
III. Gestão Táctica da Formação Formal
3.1. Levantamento de Necessidades
3.2. Gestão da Formação
3.3. Auditoria da Formação Formal

**Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua: 2 trabalhos individuais(50%) e 1 de grupo(40%); participação(10%) A avaliação contínua pressupõe que o aluno assegura uma assiduidade (e pontualidade) igual ou superior a 80%.
Avaliação final: Exame (100%).

**Software utilizado em aula**

Não aplicável.

**Estágio**

Não aplicável.

**Bibliografia recomendada**

- Moreira, P. (2006). *Gestão de Pessoas - Tendências, Qualificações e Formação* Lisboa: IEFP
- , .(1991). *Métodos de Formação que Funcionam - Métodos e Estratégias Inovadoras de Formação* Lisboa: Monitor
- B. Hart, L. e D., E. (1991). *Métodos de Formação que Funcionam - Métodos e Estratégias Inovadoras de Formação* Lisboa: Monitor
- Lopes, A. (2002). *Conceção e Gestão da Formação* Lisboa: iscte - iul

**Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Procura-se que os alunos ganhem competências técnicas e métodos pedagógicos que vão

utilizar no exercício das suas competências interpessoais e terem ferramentas de atuação para desenvolverem a aprendizagem de qualquer ação de formação nomeadamente materiais de leitura, apresentação, questionários, dramatizações, e incidentes críticos, selecionando métodos, adaptando e escrevendo exercícios, introduzir, conduzir e explorar os métodos e as atividades de formação, assim como gerir o tempo e avaliar os métodos e os exercícios.

**Metodologias de ensino**

Aulas teórico práticas onde se propõem a resolução de casos práticos.

**Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Os métodos utilizados são essenciais ao desenvolvimento dos alunos na realização de projetos de formação em grupo de forma a testar métodos e ensaiar exercícios que procuram estabelecer para uma determinada ação de
formação. Os alunos têm de ser capazes de selecionar os métodos e técnicas pedagógicas adaptadas a diferentes contextos formativos. Os métodos ativos permitem criar situações de tabalho individual e de grupo nos quais os alunos têm de ser capazes de definir objectivos pedagógicos que vão ajudar na tomada de decisão de estratégias
de aprendizagem e de resolução de problemas. Desenvolver competências de credibilidade pessoal facilitadores de aprendizagem e de desenvolvimento de si próprio e dos outros.Aprender a gerir grupos criando sinergias positivas á aprendizagem. A dramatização e os jogos pedagógicos apelam á auto reflexão e a um maior conhecimento de si próprio sendo facilitadores da mudança de comportamento e da aprendizagem das competências de um formador. A simulação de situações da realidade com apelo á criatividade em geral e treino de dicção em actividades literárias são alguns dos exercicios propostos a nível individual e em grupo para o desenvolvimento da inteligência emocional nos alunos.As autoscopias e seu visionamente permitem desenvolver
competências de formador em contexto de formação e construção de planos de melhoria ao desenvolvimento pessoal de cada aluno.

**Língua de ensino**

Português

**Pré-requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

Não tem.

**Observações**

**Docente responsável**

Ana Junça

Assinado de forma digital por Ana Junça
Dados: 2019.09.12 16:12:56 +01'00'