

**Mestrado em Gestão**

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 4406/2017 - 22/05/2017

**Ficha da Unidade Curricular: Logística e Cadeia de Abastecimento**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92959

Área Científica: Gestão

**Docente Responsável**

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Estudo dos conceitos, problemáticas e modelos referentes à Logística e Cadeia de Abastecimento. Os alunos deverão compreender e aplicar as técnicas logísticas empresariais, conhecendo as vantagens e limitações, ficando habilitados a participar cientificamente no processo logístico empresarial.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

O aluno deverá desenvolver as seguintes competências:

planear, implementar, executar e controlar o eficiente e eficaz fluxo direto e inverso e as operações de armazenagem de bens, serviços e informação relacionada entre o ponto de origem e o ponto de consumo de forma a ir ao encontro dos requisitos/necessidades dos clientes. Conhecer as atividades logísticas, nomeadamente as atividades de sourcing e de procurement, o planeamento e programação da produção, a embalagem, a montagem, o serviço ao cliente, a gestão do inbound e do outbound em termos de transporte, gestão de frota, gestão de armazenagem, gestão de materiais e seu manuseamento, gestão da resposta a encomendas, desenho da rede logística, gestão de inventários, planeamento do abastecimento e da procura e

gestão dos prestadores de serviços logísticos.

Relacionar a Logística com o 12º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável, Produção e Consumo Sustentáveis, preconizado pelas Nações Unidas.

### **Conteúdos Programáticos**

1. Logística e Gestão Logística
2. Cadeia de Abastecimento
3. Planeamento Agregado na Gestão da Cadeia Logística
4. Compras na Gestão da Cadeia de Abastecimento
5. Gestão de Transportes na Gestão da Cadeia de Abastecimento
6. Gestão da Armazenagem e dos Stocks na Gestão da Cadeia de Abastecimento
7. Previsão da Procura na Gestão da Cadeia de Abastecimento

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Logística e Gestão Logística
  - 1.1. Introdução
  - 1.2. Logística e Gestão Logística
  - 1.3. Atributos Logísticos de forma, de tempo, de lugar, de quantidade e de posse
  - 1.4. Atividades logísticas
  - 1.5. Logística e Competitividade
2. Cadeia de Abastecimento
  - 2.1. Introdução
  - 2.2. Definição de Gestão de Cadeia de Abastecimento
  - 2.3. Modelos de gestão relacional
  - 2.4. Planeamento tático da Cadeia de Abastecimento
  - 2.5. Tipologias genéricas de Cadeias de Abastecimento
  - 2.6. Gestão de risco e resiliência das Cadeias de Abastecimento
  - 2.7. Transportes e Inventários nas Cadeias de Abastecimento
3. Planeamento Agregado na Gestão da Cadeia Logística
  - 3.1. Introdução
  - 3.2. Tipos de Planeamento
  - 3.3. Aplicações do planeamento a Cadeias de Abastecimento
  - 3.4. Planeamento Agregado da Cadeia de Abastecimento
4. Compras na Gestão da Cadeia de Abastecimento
  - 4.1. Gestão de Compras
  - 4.2. Estratégias de compras
  - 4.3. Avaliação e Seleção de Fornecedores
5. Gestão de Transportes na Gestão da Cadeia de Abastecimento
  - 5.1. Introdução
  - 5.2. Transportes e Cadeia de Abastecimento
  - 5.3. Os Sistemas de Transportes
  - 5.4. Planeamento de Rotas
  - 5.5. Incoterms
  - 5.6. Subcontratação ou Exploração própria
6. Gestão da Armazenagem e dos Stocks na Gestão da Cadeia de Abastecimento

- 6.1. Introdução
- 6.2. Tipologias de armazenagem
- 6.3. Dimensionamento
- 6.4. Políticas de gestão de stocks
- 6.5. Layout
- 6.6. Operações básicas de armazenagem
- 6.7. Armazenagem e Transporte
- 7. Previsão da Procura na Gestão da Cadeia de Abastecimento
  - 7.1. Introdução
  - 7.2. Modelos causais
  - 7.3. Modelos de Médias Móveis
  - 7.4. Processo de elaboração de previsão da procura
  - 7.5. Previsão da procura e Planeamento Logístico

### **Metodologias de avaliação**

Realização de Trabalho em grupo (70%)  
Trabalho individual (30%)

### **Software utilizado em aula**

Excel

### **Estágio**

NA

### **Bibliografia recomendada**

- BALLOU, R. (2004). *Busuness Logistics/Supply Chain Management* (Vol. 1).. 1, Pearson Prentice Hall. New Jersey
- CHOPRA, S. e MEINDL, P. (2007). *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT STRATEGY, PLANNING & OPERATIONS* (Vol. 1).. 1, Pearson Prentice Hall. New Jersey
- CORREA, H. (2014). *Administração de Cadeias de Suprimento e Logística O Essencial* (Vol. 1).. 1, EDITORA ATLAS. BRASIL

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os três primeiros capítulos desenvolvem os principais conceitos, problemáticas e benefícios do conhecimento da Cadeia da Abastecimento e da utilização de técnicas logísticas. Nos capítulos seguintes serão estudados modelos e técnicas logísticas que possibilitam a melhoria da performance empresarial, ficando os alunos a conhecer as vantagens e condicionantes da sua aplicabilidade prática.

### **Metodologias de ensino**

Exposição teórica com apoio do quadro e de meios audiovisuais.  
Resolução e explicação de casos empresariais práticos.  
Discussão de trabalhos práticos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A exposição teórica dos conceitos, problemáticas e modelos logísticos empresariais será apoiada pelo uso do quadro e meios audiovisuais. A componente prática através da resolução de casos práticos, servirá para sedimentar, testar e expandir os conceitos apreendidos. Os alunos deverão desenvolver o conhecimento pela análise crítica dos casos práticos resolvidos.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

NA

### **Programas Opcionais recomendados**

NA

### **Observações**

---

### **Docente responsável**

---