

TeSP - Marketing Digital

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 4719/2022 de 21/04/2022

Ficha da Unidade Curricular: Tecnologias no Marketing e Comunicação Digital

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:28.0; PL:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 605921

Área de educação e formação: Marketing e publicidade

Docente Responsável

Anabela da Cruz Pereira

Assistente Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Permitir adquirir competências nos domínios da gestão do Marketing Digital e da comunicação integrada de marketing, que constituirão valor acrescentado para os técnicos superiores profissionais.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Dominar as novas formas de comunicar, nos canais digitais. Saber utilizar as ferramentas da web, conhecer e usar as redes sociais em função da estratégia e objetivos definidos.

Conteúdos Programáticos

O impacto da tecnologia. O mix da comunicação de marketing e marketing digital. A interface entre comunicação de marketing e serviços de informação e documentação.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Gestão de novos meios; Data Driven Marketing; Cultura organizacional, sistemas de apoio à decisão e novas competências individuais; Tecnologia e Segmentação de Clientes; Modelação da interação social: a integração entre o comportamento online e real; Social media: Análise e

discussão das melhores práticas; Paid search and display advertising: Estratégias orientadas para resultados; Marketing Return On Investment.

Metodologias de avaliação

Estudos de caso
Frequência ou exame

Software utilizado em aula

Estágio

Bibliografia recomendada

- Hollensen, S. e Kotler, P. (2023). *Social Media Marketing*.. Lidel. Lisboa
- Kotler, P. (2021). *Marketing 5.0 - Tecnologia para a Humanidade*.. Actual Editora. Lisboa
- Leonhard, L. (2019). *Technology vs Humanity*.. The Futures Agency. Londres
- Longo, W. (2019). *Marketing e Comunicação na era Pós-digital*.. Alta Books. Brasi

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Metodologias de ensino

Expositivo
Demonstrativo
Pratica simulada

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Programas Opcionais recomendados

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 1 - Erradicar a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares;
- 2 - Erradicar a fome, alcançar a segurança alimentar, melhorar a nutrição e promover a agricultura sustentável;
- 3 - Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades;
- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
- 6 - Garantir a disponibilidade e a gestão sustentável da água potável e do saneamento para todos;
- 7 - Garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas para todos;
- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
- 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;
- 11 - Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;
- 12 - Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis;
- 13 - Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos;
- 14 - Conservar e usar de forma sustentável os oceanos, mares e os recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável;
- 15 - Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda de biodiversidade;
- 16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis;
- 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável;

Docente responsável
