

Turismo e Gestão do Património Cultural

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 7822/2020 - 07/08/2020

Ficha da Unidade Curricular: Segurança e Acessibilidade em Turismo

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:14.0; PL:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 820719

Área Científica: Turismo

Docente Responsável

José Alberto de Figueiredo Oliveira Rodrigues

Professor Adjunto

Docente(s)

José Alberto de Figueiredo Oliveira Rodrigues

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

No final da unidade curricular, os alunos estarão aptos para:

- 1)Compreender a importância da segurança para a qualidade da oferta turística;
- 2)Conhecer os principais temas e as melhores práticas no que diz respeito à segurança e acessibilidade em turismo;

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

No final da unidade curricular, os alunos estarão aptos para:

- 1)Compreender a importância da segurança para a qualidade da oferta turística;
- 2)Conhecer os principais temas e as melhores práticas no que diz respeito à segurança e acessibilidade em turismo;

Conteúdos Programáticos

1. Introdução a segurança do turismo;
2. A relação entre segurança e economia;

3. Segurança nos equipamentos turísticos;
4. Turismo e terrorismo / Violência e criminalidade
5. Risco e Medo;
6. Acessibilidade em turismo;

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Introdução a segurança do turismo;
2. A relação entre segurança e economia;
3. Segurança nos equipamentos turísticos;
4. Turismo e terrorismo / Violência e criminalidade
5. Risco e Medo;
6. Acessibilidade em turismo;
- 6.1. Turismo Acessível e Inclusivo;
- 6.2. Os clientes/turistas com diferentes tipos de limitações;
- 6.3. Os clientes/turistas com limitações decorrentes do envelhecimento;
- 6.4. Os clientes/turistas com limitações decorrentes de outras situações.

Metodologias de avaliação

Avaliação de Frequência

Teste individual de avaliação de conhecimentos –50%

(No teste escrito de avaliação, o aluno terá de obter uma nota mínima de 7 valores)

Trabalho prático apresentado em aula –45%

Participação em aula – 5%

Avaliação por Exame

Exame escrito – 100%.

Software utilizado em aula

Plataforma e-learning e power point

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- P. e C e E, T. (2015). *Segurança: um desafio para os setores de lazer, viagens e turismo* . Tomar: Instituto Politécnico de Tomar/ Escola Superior de Gestão de Tomar.. e-book
- Tourism Security. Strategies for effectively travel risky and safety.(2014, 0 de ---). *Oxford: Butterworth-Heinemann*
- Turismo Acessível em Portugal – O Caso do Turismo para Pessoas com Mobilidade Reduzida.(2009, 0 de ---). *Turismo & Desenvolvimento* pp. 171-179.
- Turismo Acessível ou Turismo para todos? Sustentabilidade do Negócio.(2009, 0 de ---). *Revista Turismo & Desenvolvimento* pp. 141-145.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Como proposto no objetivo da disciplina, o aluno deverá ser capaz de identificar os principais riscos e ameaças associados à segurança e acessibilidade na área do turismo. Os conteúdos propostos promovem o conhecimento conceptual e teórico para que o aluno possa discutir a temática da segurança e acessibilidade, num contexto prático, contribuir para o desenvolvimento e melhoria dos destinos turísticos.

Metodologias de ensino

A UC será lecionada com aulas teóricas e teóricas/práticas. As teóricas fornecerão as bases conceptuais e teóricas, dando suporte aos conteúdos práticos. As teórico-práticas serão realizadas com a análise de estudos de caso.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A metodologia de ensino tem como objetivo promover a discussão crítica e oferecer ferramentas de trabalho apoiadas num referencial de materiais que permitam a consolidação de competências flexíveis, de acordo com o programa. Os conteúdos programáticos enunciados permitem aos alunos adquirir competências e ferramentas de trabalho relacionando a teoria à prática da segurança e acessibilidade do turismo. Prevê-se nesta unidade curricular integrar os alunos em situações reais (observação participante sobre questões de segurança e de acessibilidade aos recursos patrimoniais), a planificar durante o decorrer das aulas letivas. Pretende-se um ensino centrado no aluno com papel ativo diante de problemas reais.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 3 - Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades;
 - 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
 - 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;
 - 11 - Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;
 - 13 - Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos;
 - 15 - Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda de biodiversidade;
-

Docente responsável
