

**TeSP - Produção de Atividades para o Turismo Cultural**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 619/2016 - 21/01/2016 - retificação

**Ficha da Unidade Curricular: Segurança em Turismo Cultural**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 611815

Área de educação e formação: Segurança e higiene no trabalho

**Docente Responsável**

Maria Rita de Oliveira Nunes d'Angelis

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

**Objetivos de Aprendizagem**

Ao fim da unidade curricular, os alunos estarão aptos para: compreender a importância da segurança para a qualidade da oferta turística. Além disso terão ferramentas para conhecer os principais temas e as melhores práticas no que diz respeito à segurança do turismo.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Com a finalização da unidade curricular o aluno terá competências para entender criticamente a necessidade da segurança nas atividades turísticas e como a mesma é fator chave para a diferenciação dos destinos turísticos atuais. A segurança no turismo é uma temática que ao fim da lecionação dos conteúdos trará diferenciação profissional e crítica aos discentes.

**Conteúdos Programáticos**

- 1.Introdução a segurança do turismo;
- 2.A relação entre segurança e economia;
- 3.Segurança nos equipamentos turísticos;
- 4.As crises turísticas: causas e consequências;
- 5.Turismo e terrorismo;

6. Violência e criminalidade;

7. Risco e Medo

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Introdução a segurança do turismo;

1.1 Conceituação sobre segurança

1.2 Conceituação sobre segurança e turismo

2. A relação entre segurança e economia;

2.2 Segurança social e emprego

2.3 Medo e criminalidade

3. Segurança nos equipamentos turísticos;

3.1 Práticas de crime e desvios

3.2 Prática seguras no turismo

4. As crises turísticas: causas e consequências;

4.1 Crises e insegurança económica

4.2 Crises sanitárias, SARS, COVID, EBOLA

5. Turismo e terrorismo;

5.1. Alterações após 11 de setembro

5.1 Prática de segurança em aeroportos

6. Violência e criminalidade;

6.1. O uso da violência como atrativo turístico

6.2 Turismo em comunidades violentas

7. Risco e Medo

7.1 Seguros de viagens e o medo associado

7.2 Risco real e risco potencial

### **Metodologias de avaliação**

A avaliação contínua da unidade curricular será calculada com base na média ponderada da nota obtida em função de dois elementos obrigatórios de avaliação, sendo:

1) Trabalho escrito (50%) e apresentação e discussão (50%)

### **Software utilizado em aula**

Power point

### **Estágio**

Não se aplica

### **Bibliografia recomendada**

- Tarlow, P. e Soares, C. e Amorim, E. e , . (2015). *Segurança: um desafio para os setores de*

*lazer, viagens e turismo (e-book)* Tomar: Instituto Politécnico de Tomar/Escola Superior de Gestão de Tomar  
- Tarlow, P. (2014). *Tourism Security: Strategies for Effectively Managing Travel Risk and Safety* Oxford: Butterworth-Heinemann  
- Bispo, P. (2016). *A Segurança no Turismo e na Indústria dos Eventos* Lisboa: Chiado Books  
- Soares, C. e Amorim, e Trentin, F. (2012). *Abordagem multidisciplinar dos cruzeiros turísticos* Leiria: Textiverso

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Como proposto no objetivo da disciplina, o aluno deverá ser capaz de identificar os principais riscos e ameaças associados à segurança na área do turismo. Os conteúdos propostos promovem o conhecimento conceptual e teórico para que o aluno possa discutir a temática da segurança e, num contexto prático, contribuir para a segurança dos destinos turísticos.

### **Metodologias de ensino**

A UC será lecionada com aulas teóricas e teóricas/práticas. As teóricas fornecerão as bases conceptuais e teóricas, dando suporte aos conteúdos práticos. As teórico-práticas serão realizadas com a análise de estudos de caso.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A metodologia de ensino tem como objetivo promover a discussão crítica e oferecer ferramentas de trabalho apoiadas num referencial de materiais que permitam a consolidação de competências flexíveis, de acordo com o programa. Os conteúdos programáticos enunciados permitem aos alunos adquirir competências e ferramentas de trabalho relacionando a teoria à prática da segurança do turismo.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

### **Programas Opcionais recomendados**

### **Observações**

**Docente responsável**

---