

Pós-Graduação em Sistemas de Gestão Empresarial - SAP

Pós-Graduação, 1º Ciclo

Plano: Proposta SAP v03 - Junho 2019

Ficha da Unidade Curricular: Gestão da Qualidade

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:24.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 201820

Área Científica: Gestão

Docente Responsável

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Assistente Convidado

Docente(s)

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Assistente Convidado

Objetivos de Aprendizagem

No final da Disciplina, o aluno deve:

- I. Apreender conceitos de Qualidade;
- II. Adquirir e conhecer ferramentas de gestão da Qualidade;
- III. Avaliar os custos de qualidade

Conteúdos Programáticos

1. Introdução à Gestão da Qualidade
2. Política de Produto
3. Ferramentas/Técnicas da Qualidade
4. Certificação e Sistemas de Gestão da Qualidade - Normas ISO 9001.
5. Avaliação da Qualidade

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Introdução à Gestão da Qualidade
 - 1.1. Definições e conceitos
 - 1.2. Princípios e objetivos
 - 1.3. Perceção da qualidade
2. Política de Produto
 - 2.1. Conceito de produto
 - 2.2. Análise do ciclo de vida do produto
 - 2.3. Matriz BCG
3. Ferramentas/Técnicas da Qualidade
4. Certificação e Sistemas de Gestão da Qualidade - Normas ISO 9001.
5. Avaliação da Qualidade
 - 5.1. Custos da Qualidade
 - 5.2. Auditoria da Qualidade

Metodologias de avaliação

Software utilizado em aula

Estágio

Bibliografia recomendada

- Pires, A. (2007). *Qualidade - Sistemas De Gestão Da Qualidade* Lisboa: Edições Sílabo

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos 1, 2 e 4 respondem ao objetivo I;

Os conteúdos 3, respondem ao objetivo II;

Os conteúdos 5, respondem ao objetivo III

Metodologias de ensino

Exposição teórica com apoio do quadro e de meios audiovisuais.

Resolução e explicação de casos empresariais práticos.

Discussão de trabalhos práticos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os conteúdos teóricos da UC serão expostos através de aulas ilustradas, sempre que possível,

com casos práticos. Os estudantes serão motivados a aplicar as competências adquiridas através de atividades práticas, análise e discussão de Casos Práticos.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Programas Opcionais recomendados

Observações

Docente responsável
