

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação para a Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 929910

Área Científica: Tecnologias da Informação e Comunicação

Docente Responsável

Célio Gonçalo Cardoso Marques

Professor Adjunto

Docente(s)

Célio Gonçalo Cardoso Marques

Professor Adjunto

Vasco Renato Marques Gestosa da Silva

Professor Adjunto

Anícia Rute Rebelo Teves Conceição Trindade

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Pretende-se que: a) conheçam os SI para GRH; b) compreendam um ERM; c) entendam os modelos de S.I. d) planeiem, criem e utilizem bases de dados, e) usem o Business Intelligence na GRH f) conheçam as teorias e apliquem modelos de aceitação aos SI; g) utilizem ferramentas de comunicação e h) formação.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Pretende-se que os alunos:

(a) Compreendam a definição de sistema de informação, bem como identifiquem sistemas de informação para a gestão de recursos humanos e seus módulos aplicativos;

(b) Analisem e compreendam a importância do Employee Relationship Management (ERM) para

a gestão de recursos humanos;

(c) Descrevam os diferentes modelos no âmbito do planeamento e implementação de um sistema de informação, e identifiquem os desafios inerentes aos mesmos;

(d) Consigam planear, criar e utilizar bases de dados em sistemas operacionais (sistemas OLTP) e analíticos (sistemas OLAP);

(e) Entendam a importância do Business Intelligence (BI) e identifiquem as fases de implementação de um processo de BI na área dos recursos humanos, desde a modelação da informação até à produção de relatórios e outros processos de análise;

(f) Conheçam as teorias de aceitação tecnológica e saibam aplicar modelos de aceitação tecnológica a sistemas de informação;

(g) Saibam utilizar ferramentas de suporte à comunicação organizacional e a ambientes colaborativos, com destaque para as ferramentas online;

(h) Saibam utilizar ferramentas e modalidades de formação e aprendizagem ao longo da vida.

Conteúdos Programáticos

1. Sistemas e tecnologias de informação e a gestão de RH
2. Planeamento e implementação de um Sistema de Informação (SI)
3. Bases de dados
4. Sistemas de Business Intelligence (BI) para RH
5. Aceitação e uso dos SI
6. Sistemas de suporte à comunicação organizacional e ao ambiente colaborativo
7. Formação e aprendizagem ao longo da vida

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Sistemas e tecnologias de informação e a gestão de recursos humanos
 - Sistemas de informação (SI);
 - Gestão e planeamento de SI;
 - Módulos aplicativos típicos de gestão de recursos humanos;
 - Employee Relationship Management.
2. Planeamento e implementação de um Sistema de Informação
 - Modelos de desenvolvimento;
 - Desafios na implementação de um sistema de informação.
3. Bases de dados
 - Sistema de Gestão de Base de Dados (SGBD);
 - Sistemas operacionais (OLTP) e sistemas analíticos (OLAP);
 - Sistemas de Data Warehouse (DW);
 - Características e arquitetura de um DW;
 - Do modelo relacional ao modelo dimensional;
 - Modelos de implementação de DW.
4. Sistemas de Business Intelligence (BI) para recursos humanos
 - Arquitetura de BI para recursos humanos;

- Análise do modelo de dados de BI para recursos humanos.

5. Aceitação e Uso dos Sistemas de Informação

- Teorias de aceitação tecnológica;
- Modelos de aceitação tecnológica.

6. Sistemas de suporte à comunicação organizacional e ao ambiente colaborativo

- Ferramentas e sistemas de comunicação e colaboração online;
- Sistemas de Gamification.

7. Formação e aprendizagem ao longo da vida

- A formação online e o desenvolvimento da carreira;
- Análise de SI e ferramentas para e-Learning;
- Criação de cursos para e-Learning.

Metodologias de avaliação

Os conhecimentos adquiridos serão avaliados através de um trabalho individual de investigação (45%) e de exercícios solicitados nas aulas (55%). A avaliação em exame será efetuada através de um teste escrito com consulta (100%).

Software utilizado em aula

Vários softwares para a gestão de recursos humanos.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Kavanagh, M. e Thite, M. e Johnson, R. (2015). *Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions* . 3rd Edition, SAGE Publications. London
- Laudon, K. e Laudon, J. (2016). *Management Information Systems* . 14, Essex: Pearson. Harlow
- Headworth, A. (2012). *Social Media Recruitment* . 1, Kogan Page. London
- Bagdi, S. (2012). *Practical Human Resource Information Systems* . 1, PHI. New Delhi

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

A unidade curricular visa a aquisição de conhecimentos e competências para a gestão e utilização de sistemas de informação para a gestão de recursos humanos. O programa cobre os diferentes objetivos e competências específicas que se pretendem proporcionar na unidade curricular, de acordo com a correspondência seguinte: conteúdos programáticos versus objetivos

de aprendizagem: 1 vs a + b, 2 vs c , 3 vs d, 4 vs e, 5 vs f, 6 vs g, 7 vs h.

Metodologias de ensino

As metodologias de ensino e aprendizagem utilizadas envolvem exposições teóricas, resolução de exercícios práticos, demonstrações, debates e orientação tutorial. Os conhecimentos adquiridos serão avaliados através de trabalho individual investigação.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os objetivos da unidade curricular encontram-se centrados no desenvolvimento das competências necessárias para o desenvolvimento da capacidade de planeamento, gestão, avaliação e utilização de sistemas e tecnologias de informação na gestão de recursos humanos. Pretende-se ainda que o aluno adquira competências transversais de reflexão crítica. Tendo em consideração estes objetivos, considera-se adequado que a metodologia de ensino combine sessões expositivas da matéria, resolução de exercícios aplicados à investigação, demonstrações, sessões de debate e orientação tutorial.

Neste seguimento considera-se que a própria metodologia de avaliação contribui igualmente para o desenvolvimento e aprofundamento de competências individuais fundamentais para o ciclo de estudos.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;

Docente responsável
