

**Design e Tecnologia das Artes Gráficas**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 3359/2013 - 01/03/2013

**Ficha da Unidade Curricular: Marketing**

ECTS: 4; Horas - Totais: 105.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0; O:2.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964440

Área Científica: Ciências Empresariais

**Docente Responsável**

Maria de Fátima Rodrigues Pedro

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Maria de Fátima Rodrigues Pedro

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

1. Perceber os agentes e as dinâmicas dos mercados, do ponto de vista do marketing;
2. Conhecer os principais métodos de estudo do consumidor;
3. Elaborar um plano de marketing, sabendo articular as principais variáveis estratégicas;
4. Conhecer as especificidades de gestão da marca.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

1. Perceber os agentes e as dinâmicas dos mercados, do ponto de vista do marketing;
2. Conhecer os principais métodos de estudo do consumidor;
3. Elaborar um plano de marketing, sabendo articular as principais variáveis estratégicas;
4. Conhecer as especificidades de gestão da marca.

**Conteúdos Programáticos**

1. Introdução
2. Análise do mercado e dos seus actores

3. Os estudos de mercado
4. Teorias e modelos explicativos do comportamento dos consumidores
5. Segmentação e diferenciação
6. O posicionamento
7. A marca
8. Marketing-Mix

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Introdução
2. Análise do mercado e dos seus actores
3. Os estudos de mercado
4. Teorias e modelos explicativos do comportamento dos consumidores
5. Segmentação e diferenciação
6. O posicionamento
7. A marca
8. Marketing-Mix

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua:

Trabalho prático com apresentação e discussão, ponderação de 40%, nota mínima de 10 (dez) valores, Teste escrito, ponderação 60%, nota mínima de 8 (oito) valores.

O aluno deve assegurar uma assiduidade mínima de 70%, sem a qual será automaticamente excluído da avaliação contínua, tendo que se submeter a exame final. Os alunos são aprovados à unidade curricular se a classificação final dos dois elementos de avaliação, arredondada às unidades, for superior ou igual a 10 (dez) valores.

Exame em Época Normal e Melhoria e Exame de Recurso e Melhoria:

Teste escrito (100%)

Os alunos são aprovados à unidade curricular se a classificação final, arredondada às unidades, for superior ou igual a 10 (dez) valores.

### **Software utilizado em aula**

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- , .(2004). *Mercator XXI - Teoria e Prática do Marketing* Lisboa: Publicações dom Quixote
- , .(2007). *Manual II - Design Protegido* Lisboa: Centro Português do Design
- , .(2010). *Publicitor* Lisboa: Dom Quixote
- , .(2008). *Principles of Marketing* England: Pearson Prentice Hall
- , .(2004). *Mercator XXI - Teoria e Prática do Marketing* Lisboa: Publicações dom Quixote

- , .(2007). *Manual II - Design Protegido* Lisboa: Centro Português do Design
- , .(2010). *Publicitor* Lisboa: Dom Quixote
- , .(2008). *Principles of Marketing* England: Pearson Prentice Hall

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Perceber os agentes e as dinâmicas dos mercados, do ponto de vista do marketing;(ponto 1 e 2 do programa)

Conhecer os principais métodos de estudo do consumidor; (ponto 3 do programa)

Elaborar um plano de marketing, sabendo articular as principais variáveis estratégicas; (ponto 4, 5, 6 e 8 do programa)

Conhecer as especificidades de gestão da marca; (ponto 7 do programa)

### **Metodologias de ensino**

- 1.Método expositivo.
- 2.Discussão e consolidação dos temas apresentados nas aulas.
- 3.Resolução de casos práticos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A metodologia de ensino tem como objectivo promover a discussão crítica e oferecer ferramentas de trabalho apoiadas num referencial de materiais que permitam a consolidação de competências flexíveis, de acordo com o programa.

Metodologia 1, 2, 3 vs objectivos 1, 2, 3 e 4.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

---

### **Docente responsável**

---