

TeSP - Gestão de Turismo

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 11808/2022 - 09/06/2022 + Retificação Despacho n.º 9545/2022 de 03/08/2022

Ficha da Unidade Curricular: Segurança e Riscos no Turismo

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:14.0; PL:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 612511

Área de educação e formação: Turismo e lazer

Docente Responsável

José Alberto de Figueiredo Oliveira Rodrigues

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

No final da unidade curricular, os alunos estarão aptos para:

- 1) Compreender a importância da segurança para a qualidade da oferta turística;
- 2) Conhecer os principais temas e as melhores práticas no que diz respeito à segurança;
- 3) Perceber qual o impacto de acontecimentos negativos na economia.

Conteúdos Programáticos

1. Introdução a segurança do turismo;
2. A relação entre segurança e economia;
3. Segurança nos equipamentos turísticos;
4. Turismo e terrorismo;
5. Violência e criminalidade;
6. Risco e Medo.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Introdução a segurança do turismo;
2. A relação entre segurança e economia;
3. Segurança nos equipamentos turísticos;

- 3.1. Acessibilidade em turismo;
- 3.2. Turismo Acessível e Inclusivo;
4. Turismo e terrorismo;
5. Violência e criminalidade;
6. Risco e Medo.

Metodologias de avaliação

A UC será lecionada com aulas teóricas e teóricas/práticas.

As teóricas fornecerão as bases conceptuais e teóricas, dando suporte aos conteúdos práticos.

As teórico-práticas serão realizadas com a análise de estudos de caso.

Avaliação:

Prova escrita: (55%)

Análise de estudos de caso: (10%)

Trabalho Prático: (35%)

Software utilizado em aula

Estágio

Bibliografia recomendada

- .., .. (2014). *Tourism Security. Strategies effectively travel risky and safety..* Oxford: Butterworth-Heinemann. .

- ... P. e C. e E., T. (2015). *Segurança: Um desafio para os setores de lazer, viagens e turismo..* E.S.G. - Tomar, e-book. I.P. Tomar

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

O aluno deverá ser capaz de identificar os principais riscos e ameaças associados à segurança e acessibilidade na área do turismo. Os conteúdos propostos promovem o conhecimento conceptual e teórico para que o aluno possa discutir a temática da segurança, da acessibilidade, do risco e do terrorismo, num contexto prático, contribuindo para o desenvolvimento e melhoria dos destinos turísticos.

Metodologias de ensino

A UC será lecionada com aulas teóricas e teóricas/práticas. As teóricas fornecerão as bases conceptuais e teóricas, dando suporte aos conteúdos práticos. As teórico-práticas serão realizadas com a análise de estudos de caso.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A metodologia de ensino tem como objetivo promover a discussão crítica e oferecer ferramentas de trabalho apoiadas num referencial de materiais que permitam a consolidação de competências flexíveis, de acordo com o programa. Os conteúdos programáticos enunciados permitem aos alunos adquirir competências e ferramentas de trabalho relacionando a teoria à prática da segurança e acessibilidade do turismo. Prevê-se nesta unidade curricular integrar os alunos em situações reais (observação participante sobre questões de segurança e de acessibilidade aos recursos patrimoniais), a planificar durante o decorrer das aulas letivas. Pretende-se um ensino centrado no aluno com papel ativo diante de problemas reais.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não Aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não Aplicável

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
- 11 - Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;
- 12 - Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis;

Docente responsável
