

**TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos**

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 9920/2021 - 12/10/2021

**Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional**

ECTS: 3; Horas - Totais: 81.0, Contacto e Tipologia, T:28.0; TP:14.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601613

Área de educação e formação: Gestão e administração

**Docente Responsável**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Coordenador

**Docente(s)**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Coordenador

**Objetivos de Aprendizagem**

Os alunos devem perceber o papel do indivíduo enquanto elemento integrante de uma organização, quais os condicionalismos, e as relações entre os indivíduos.

Os alunos devem compreender a importância da componente estratégica dos recursos humanos, ao nível do estudo das variáveis comportamentais.

**Conteúdos Programáticos**

Cap. I - Organizações

Cap. II - Novos fundamentos do comportamento

Cap. III - Inteligência emocional e o seu impacto na globalização

Cap. IV - Processo de motivação - frustração

Cap. V - Satisfação no trabalho

Cap. VI - Stress no trabalho

Cap. VII - Equipas de trabalho nas organizações

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

## Cap. I - Organizações

- 1.1. Natureza, âmbito e objetivos do Comportamento Organizacional
- 1.2. Teorias das organizações
- 1.3. Estrutura e desenho organizacionais
- 1.4. Cultura organizacional

## Cap. II - Novos fundamentos do comportamento

- 2.1. Varáveis que potenciam a flexibilidade dos trabalhadores perante as mudanças
- 2.2. Processo de mudança organizacional
- 2.3. Gestão de ambientes de trabalho saudáveis

## Cap. III - Inteligência emocional e o seu impacto na globalização

- 3.1. Importância das emoções no comportamento
- 3.2. Avaliar o impacto da globalização no capital humano

## Cap. IV - Processo de motivação - frustração

- 4.1. Conceptualização do processo de motivação
- 4.2. Características das necessidades ou motivos
- 4.3. Tipologias: motivos fisiológicos, sociais e cognitivos
- 4.4. Papel da comunicação no sistema social

## Cap. V - Satisfação no trabalho

- 5.1. Conceptualização do processo de satisfação
- 5.2. Modelo de satisfação
- 5.3. Antecedentes da satisfação
- 5.4. Consequências da satisfação

## Cap. VI - Stress no trabalho

- 6.1. Conceptualização do processo de stress no trabalho
- 6.2. Causas do stress
- 6.3. Consequências do stress

## Cap. VII - Equipas de trabalho nas organizações

- 7.1. Tipos e características dos grupos
- 7.2. Equipas de trabalho e trabalho em equipa
- 7.3. Trocas sociais: justiça, apoio e confiança
- 7.4. Liderança
- 7.5. Relacionamento interpessoal e conflitos

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação periódica: provas escritas (50%) e trabalhos desenvolvidos em aula (50%). São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota média seja igual ou superior a 10 valores.

Épocas de Exame: prova escrita (100%).

### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Pina e Cunha, M. e Rego, A. e Cabral-Cardoso, C. e Neves, P. e Campos e Cunha, R. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão* . 8, Editora RH. Lisboa
- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs* . 1, Palgrave Macmillan. UK
- Matteson, M. e Konopaske, R. e Ivancevich, J. (2013). *Organizational Behaviour and Management* . 1, McGraw Hill. New York
- Pina e Cunha, M. e Rego, A. (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* . 1, Edições Silabo. Lisboa
- Rodrigues, A. e Silva, M. e Couto, A. e Lousã, E. (2019). *Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos - Práticas num contexto em transformação* . 1, Vida Económica. Lisboa
- Robbins, S. e Judge, T. (2019). *Organizational Behavior* (Vol. 18th Edition).. Pearson. USA
- Neck, C. e Houghton, J. e Murray, E. (2019). *Organizational Behavior: A Skill-Building Approach* (Vol. 2nd Edition).. SAGE Publications, Inc. California, USA

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos são desenvolvidos de modo a que o aluno fique a compreender o papel e a importância da gestão do capital humano e do comportamento organizacional, como elementos primordiais da estratégia de uma organização, sobretudo, proporcionando informação útil para a tomada de decisões.

### **Metodologias de ensino**

Aulas teóricas onde são expostos os temas dos conteúdos programáticos complementadas por aulas práticas, onde os mesmos temas são discutidos com recurso ao estudo de casos práticos, para melhor compreensão com a realidade empresarial.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar; assumirem comportamentos profissionais; detetarem a importância do Comportamento Organizacional na atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
  - 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
  - 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;
- 

**Docente responsável**

---