

Pós-Graduação em Gestão em Saúde

Pós-Graduação, 1º Ciclo

Plano: NI n.º 184|ESGT|IPT|2019

Ficha da Unidade Curricular: Operação e logística e planeamento em Saúde

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:24.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 20221

Área Científica: ,

Docente Responsável

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Assistente Convidado

Docente(s)

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Assistente Convidado

Objetivos de Aprendizagem

O aluno deverá desenvolver competências para planear, implementar, executar e controlar o eficiente e eficaz fluxo direto e inverso nas operações de armazenagem de bens, serviços e informação.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

O aluno deverá desenvolver as seguintes competências:

planear, implementar, executar e controlar o eficiente e eficaz fluxo direto e inverso e as operações de armazenagem de bens, serviços e informação relacionada entre o ponto de origem e o ponto de consumo de forma a ir ao encontro dos requisitos/necessidades dos serviços clínicos.

Conhecer as atividades logísticas em saúde, nomeadamente as atividades de sourcing e de procurement, o planeamento e programação da produção, a embalagem, a gestão do inbound e do outbound em termos de transporte, gestão de frota, gestão de armazenagem, gestão de materiais e seu manuseamento, gestão da resposta a encomendas, desenho da rede logística,

gestão de inventários, planeamento do abastecimento e da procura e gestão dos prestadores de serviços logísticos.

Conteúdos Programáticos

1. Logística em Saúde e Gestão Logística
2. Cadeia de Abastecimento
3. Planeamento Agregado na Gestão da Cadeia Logística em Saúde
4. Compras na Gestão da Cadeia de Abastecimento
5. Gestão de Transportes na Gestão da Cadeia de Abastecimento
6. Gestão da Armazenagem e dos Stocks na Gestão da Cadeia de Abastecimento
7. Previsão da Procura na Gestão da Cadeia de Abastecimento

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Logística em Saúde e Gestão Logística
 - 1.1. Introdução
 - 1.2. Logística em Saúde e Gestão Logística
 - 1.3. Atributos Logísticos de forma, de tempo, de lugar, de quantidade e de posse
 - 1.4. Atividades logísticas
 - 1.5. Logística e Competitividade
2. Cadeia de Abastecimento
 - 2.1. Introdução
 - 2.2. Definição de Gestão de Cadeia de Abastecimento
 - 2.3. Modelos de gestão relacional
 - 2.4. Planeamento tático da Cadeia de Abastecimento
 - 2.5. Tipologias genéricas de Cadeias de Abastecimento
 - 2.6. Gestão de risco e resiliência das Cadeias de Abastecimento
 - 2.7. Transportes e Inventários nas Cadeias de Abastecimento
3. Planeamento Agregado na Gestão da Cadeia Logística em Saúde
 - 3.1. Introdução
 - 3.2. Tipos de Planeamento
 - 3.3. Aplicações do planeamento a Cadeias de Abastecimento
 - 3.4. Planeamento Agregado da Cadeia de Abastecimento
4. Compras na Gestão da Cadeia de Abastecimento
 - 4.1. Gestão de Compras
 - 4.2. Estratégias de compras
 - 4.3. Avaliação e Seleção de Fornecedores
5. Gestão de Transportes na Gestão da Cadeia de Abastecimento
 - 5.1. Introdução
 - 5.2. Transportes e Cadeia de Abastecimento
 - 5.3. Os Sistemas de Transportes
 - 5.4. Planeamento de Rotas
 - 5.5. Incoterms
 - 5.6. Subcontratação ou Exploração própria
6. Gestão da Armazenagem e dos Stocks na Gestão da Cadeia de Abastecimento
 - 6.1. Introdução

- 6.2. Tipologias de armazenagem
- 6.3. Dimensionamento
- 6.4. Políticas de gestão de stocks
- 6.5. Layout
- 6.6. Operações básicas de armazenagem
- 6.7. Armazenagem e Transporte
- 7. Previsão da Procura na Gestão da Cadeia de Abastecimento
 - 7.1. Introdução
 - 7.2. Modelos causais
 - 7.3. Modelos de Médias Móveis
 - 7.4. Processo de elaboração de previsão da procura
 - 7.5. Previsão da procura e Planeamento Logístico

Metodologias de avaliação

Caso Prático (100%)

Software utilizado em aula

Excel

Estágio

n.a.

Bibliografia recomendada

- Ballou, R. (2004). *Business Logistics Management* . 5th, Prentice Hall. ,
- Carvalho, J. (2010). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento* . 2th, Edições Sílabo. Lisboa
- Chopra, S. e Meindl, P. (2007). *Supply chain management strategy, planning & operations* . 1, Pearson Prentice Hall. New Jersey

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos da unidade curricular têm como objetivo apresentar e ensinar a dominar as várias técnicas e ferramentas de gestão Logística e Estratégia. Estes conteúdos serão cruciais para atingir os objetivos da unidade curricular sendo que proporcionam vastos conhecimentos não só de gestão de stocks como de logística, gestão da cadeia logística, gestão dos fornecedores e estratégia, enquanto principais fatores de sucesso para o futuro dos alunos na área da Saúde.

Metodologias de ensino

Os conteúdos teóricos da UC serão expostos através de aulas ilustradas, sempre que possível,

com casos práticos.

Os estudantes serão motivados a aplicar as competências adquiridas através de atividades práticas, análise e discussão de Casos Prático

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A disciplina é lecionada recorrendo a aulas teórico-práticas, em que será apresentada e discutida a matéria base, com resolução de exercícios práticos.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

n.a.

Programas Opcionais recomendados

n.a.

Observações

n.a.

Docente responsável
