

Engenharia Mecânica

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 14312/2015 - 02/12/2015

Ficha da Unidade Curricular: Qualidade

ECTS: 4.5; Horas - Totais: 121.50, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0; OT:4.50;

Ano | Semestre: 3 | S1

Tipo: Optativa; Interação: Presencial; Código: 912337

Área Científica: Engenharia Mecânica

Docente Responsável

Luís Carlos Duarte dos Reis

Professor Adjunto Convidado

Docente(s)

Luís Carlos Duarte dos Reis

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Fornecer aos alunos conhecimentos sobre o Sistema de Qualidade;
Implementação de um sistema de qualidade, bem como para a certificação e acreditação de instituições;
Compreender as abordagens ao conceito de qualidade e a sua integração em contexto organizacional.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Fornecer aos alunos conhecimentos sobre o Sistema de Qualidade;
Implementação de um sistema de qualidade, bem como para a certificação e acreditação de instituições;
Compreender as abordagens ao conceito de qualidade e a sua integração em contexto organizacional.

Conteúdos Programáticos

A Qualidade
Sistemas de Certificação
Ensaio Não Destrutivo
Gestão da Qualidade
Organização da Função Qualidade
Garantia da Qualidade
Sete Ferramentas Tradicionais
Novas Ferramentas da Qualidade
Implementação de um Sistema da Qualidade
Auditorias da Qualidade
Gestão da Qualidade vs Certificação
Acreditação de laboratórios
Qualidade Total
Os Modelos de Excelência
A Gestão da Mudança

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Conceitos de Qualidade.
Sistemas de Certificação: Normas ISO 9000 e ISO 45000.
Normas ISO 30011.
Evolução e Conceitos.
A cadeia Fornecedor => Cliente
Barreiras a Ultrapassar.
Os Gurus da Qualidade.
Gestão da Qualidade.
Sistemas de Gestão da Qualidade.
Organização da Função Qualidade.
Garantia da Qualidade: Sistemas de Garantia da Qualidade.
As Sete Ferramentas Tradicionais.
A Resolução de Problemas e as Novas Ferramentas da Qualidade.
Trabalho em Equipa: Brainstorming; Círculos da Qualidade.
A Evolução dos Referenciais Normativos.
Implementação de um Sistema da Qualidade: ISO 9000; ISO 9000:2000.
Auditorias da Qualidade: Classificação das Auditorias. Gestão da Auditoria; O Auditor; Benefícios da Auditoria.
Gestão da Qualidade vs Certificação.
Acreditação de laboratórios.
Qualidade Total.
Os Modelos de Excelência.
A Gestão da Mudança e de Conflitos.
O Sistema Português da Qualidade.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua:

- Avaliação de conhecimentos será feita através da apresentação de um trabalho sobre um tema subjacente à disciplina (50%) e entrega do relatório escrito sobre o tema. Este trabalho sempre que possível deverá ser construído no âmbito laboral, no caso de o aluno ser trabalhador estudante. O trabalho escolhido terá de ser pré-acordado com o docente da disciplina. Além disso, serão realizadas duas frequências (50%).

Avaliação Época normal e Recurso:

- A avaliação de conhecimentos será feita através de uma prova escrita (100%).

Software utilizado em aula

N/A

Estágio

Não se aplica

Bibliografia recomendada

(1989). *A Gestão do Processo em Cadeia*.. Autor, Edição particular. Lisboa

(1995). *A Qualidade Total - Implementação e Gestão*.. 1, LIDEL - Edições Técnicas Limitada. Lisboa

(2000). *Normas da Qualidade*.. IPQ, IPQ. IPQ

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos visam desenvolver nos formandos competências gerais no domínio da Qualidade.

Metodologias de ensino

As Aulas são realizadas com recurso a apresentações e ao método expositivo/interrogativo e ativo, fomentando a discussão e reflexão de aspetos teóricos, e apresentando exemplos práticos, com recurso a estudos de casos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A realização de trabalhos práticos durante o semestre terminando na sua apresentação e defesa enquadra-se no desenvolvimento de competências pretendido.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não se aplica

Programas Opcionais recomendados

Não se aplica

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
 - 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
 - 6 - Garantir a disponibilidade e a gestão sustentável da água potável e do saneamento para todos;
 - 7 - Garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas para todos;
 - 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
 - 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
-

Docente responsável
