

Gestão de Empresas

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 3393/2016 - 04/03/2016

Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0;

Ano | Semestre: 2 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: b-learning; Código: 9152322

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Dar a conhecer aos discentes conhecimentos sobre o papel da gestão dos recursos humanos no sucesso dos negócios e da sua importância para o sucesso das pessoas em contexto organizacional. Desenvolver Know how, procedimentos, processos e instrumentos para uma gestão de pessoas felizes e motivadas.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

- 1 - Conhecer os processos fundamentais de GRH numa organização.
- 2 - Articular os diversos procedimentos de GRH.
- 3 - Demonstrar autonomia na gestão das pessoas.
- 4 - Revelar sentido crítico e reflexivo sobre a gestão das pessoas.

Conteúdos Programáticos

- 1- GRH: níveis de análise, Estratégia e papel dos RH
- 2- Gestão administrativa RH
- 3- Análise e descrição de funções
- 4- Recrutamento e Seleção
5. Gestão de desempenho.
- 6- Sistemas de recompensa.

- 7- Formação e desenvolvimento competências.
- 8- Disfunções organizacionais. KPI's e outros indicadores de RH
- 9-Gestão internacional
- 10- Cultura Organizacional
- 11- Comportamentos cidadania organizacional

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- 1 - Gestão de Recursos Humanos: Gestão Estratégica de RH; Papel do GRH, evolução histórica
- 3 - Recrutamento (principais etapas)e Seleção (testes e entrevistas).Estratégia Employer Branding e a retenção de talentos.
- 4 - Análise e descrição de funções (conceitos e técnicas de recolha de informação).
- 5 - Gestão de desempenho (fatores explicativos, classificação, métodos de avaliação).Casos práticos de empresas do setor automóvel entre outras.
- 6 - Sistemas de recompensa (principais componentes).exemplos de compensação variável(um caso)
- 7 - Formação e desenvolvimento de competências (tempo, trabalho em equipa, comunicação, etc.); Caso de desenvolvimento de planos individuais.
- 8 - Disfunções organizacionais (absentismo, stress, burnout, etc.).Indicadores de performance Chave KPI's
- 9- Gestão internacional; expatiação, impatiação, imigração e emigração; Políticas de inclusão.
- 10 - Abordagem às variáveis comportamentais:
 - Emoções e inteligência emocional;
 - Motivação e satisfação com o trabalho;
 - A liderança, a tomada de decisão, gestão de conflitos no papel- Papel de RH
 - A cultura organizacional;
 - A comunicação organizacional e a mudança;
 - Abordagem à gestão das diferentes gerações.
- 11 - Comportamentos de cidadania organizacional (CCO):
 - Práticas de gestão de recursos humanos promotoras dos CCO; Caso de Políticas de Assédio moral e bem estar nas organizações entre outras.
 - A abordagem ética e a igualdade de género como CCO (5.º ODS).

Metodologias de avaliação

Avaliação Periódica: A Trabalho de grupo até ao máximo de 3 alunos com apresentação oral nas aulas (60%) e um teste escrito individual (40%) sendo obrigatório a obtenção de nota mínima de 9,5 valores em cada uma das provas de avaliação descritas.
Épocas de Exame: Avaliação escrita (100%).

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Armstrong, S. e Mitchell, B. (2019). *The Essential HR Handbook*. (Vol. 10).. Publisher Weiser. USA
- Guerra, P. (2013). *Humanator XXI Recursos Humanos e sucesso empresarial*.. 1.ª, D. Quixote. Lisboa
- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs*.. 1, Palgrave Macmillan. UK
- Lopes, A. (2012). *Fundamentos da Gestão de Pessoas*.. 1, Edições Sílabo.. Lisboa
- Pina e Cunha et al., M. (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*.. 3, Edições Sílabo. Lisboa
- Sotomayor, A. (2021). *Princípios de Gestão de Recursos Humanos*. (Vol. 1).. Rei dos Livros. Lisboa

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 vs 1, 3

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 vs 2, 3

1, 2, 10, 11 vs 4

Metodologias de ensino

- 1- Exposição oral apoiada por datashow com o objetivo de aprofundar conhecimentos sobre os processos GRH;
- 2- Apresentação e discussão casos, realização simulações e exercícios específicos.
- 3- Apresentação de trabalhos (últimas sessões).

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

1, 2 vs 1, 2, 3, 4

3 vs 3, 4

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
 - 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
-

Docente responsável
