

**Mestrado em Gestão de Recursos Humanos**

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

**Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92991

Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**

Margarida Sofia de Freitas Oliveira

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Margarida Sofia de Freitas Oliveira

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Explicar o papel do gestor enquanto gestor de pessoas;

Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva;

Identificar as aplicações da gestão de comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;

Identificar e caracterizar processos psicossociais.

**Conteúdos Programáticos**

I - Organização

II - Indivíduos nas Organizações

III - Grupos nas Organizações

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

I - Organizações

1.1. Natureza, âmbito e objetivos do CO

- 1.2. Teorias das organizações
- 1.3. Estruturas organizacionais
- 1.4. Cultura organizacional

## II - Indivíduos nas Organizações

- 2.1. Características e Aptidões Individuais: processos cognitivos, processos emocionais e comportamentos
- 2.2. Motivação
- 2.3. Atitudes no trabalho

## III - Grupos nas Organizações

- 3.1. Tipos e características dos grupos
- 3.2. Equipas de trabalho e trabalho em equipa
- 3.3. Trocas sociais
- 3.4. Liderança
- 3.5. Relacionamento interpessoal e conflitos

### **Metodologias de avaliação**

A avaliação contínua será constituída por um trabalho de grupo baseado na elaboração de um artigo científico ao longo das aulas (100%).

São dispensados de exame os alunos cuja classificação seja igual ou superior a 10 valores.

Avaliação em época de exame: prova escrita conforme calendário definido para o mestrado (100%).

### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Gonçalves, S. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações: Princípios e Práticas* Lisboa: Lidel
- Arnold, J. e Randall, R. (2010). *Work Psychology: Understanding human behaviour in the workplace* London: Prentice Hall
- Carvalho Ferreira, J. e Neves, J. e Caetano, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações* Lisboa: Escolar Editora
- Pina e Cunha, M. e , . (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão* Lisboa: Editora RH

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes consolidar e aprofundar conhecimentos e competências, no âmbito do Comportamento Organizacional, focando os conceitos, modelos e perspetivas atuais e emergentes. Considerando a natureza da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de aprendizagem ao nível dos conceitos e instrumentos utilizados em comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações, bem como do funcionamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações.

### **Metodologias de ensino**

Os conteúdos teóricos serão abordados com recursos a métodos expositivos. A componente teórico-prática envolverá a análise de estudos de casos e exercícios.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na unidade curricular. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e o âmbito de estudo e aplicação do comportamento organizacional. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da unidade, uma vez que, os resultados esperados permitirão certamente maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de considerarmos uma unidade de elevada importância formativa, no domínio da gestão de recursos humanos, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado pela reflexão teórica e prática. Consideramos assim, a metodologia definida, a que mais se adequa à unidade curricular.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

**Docente responsável**

---