

# **\*\* Escola Superior de Gestão de Tomar**

# Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Ano letivo: 2020/2021

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

# Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano | Semestre: 2 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964020

Área Científica: Recursos Humanos

#### **Docente Responsável**

Ana Luísa Junça da Silva Professor Adjunto

#### Docente(s)

Ana Luísa Junça da Silva Professor Adjunto

# Objetivos de Aprendizagem

No final do curso os alunos deverão compreender os novos desafios da função de GRH ao nível das competências e da performance; avaliar competências; compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências; Identificar e caraterizar métodos e técnicas de avaliação de desempenho.

# Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

- 1. Compreender os novos desafios da função de GRH ao nível das competências e da performance;
- 2. Diagnosticar e avaliar competências;
- 3. Compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências;
- 4. Identificar e caraterizar métodos e técnicas de avaliação de desempenho.
- 5. Avaliar o processo de avaliação de desempenho.

ODS: 4. Educação de qualidade. 10. Reduzir as desigualdades.

# **Conteúdos Programáticos**

- 1.Competências.
- 2.Gestão de competências e do conhecimento.
- 3. Modelos de diagnóstico e intervenção.
- 4. Enquadramento da avaliação de desempenho na política e nos sistemas de GRH.
- 5. Objectivos da avaliação de desempenho 6. Instrumentos da avaliação de desempenho
- 7. Princípios psicométricos
- 8. Fontes de avaliação.
- 9.A comunicação na avaliação de desempenho.
- 10. Formação da avaliação de desempenho.

#### Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua: 2 trabalhos (grupo) (40%:apresentação oral+relatório)+ frequência (50%).

Assiduidade:10%

Avaliação final: Exame(100%).

Ficam aprovados os alunos que obtiverem em cada um dos momentos de avaliação classificações acima de 9.5

#### Software utilizado em aula

Não aplicável

#### Estágio

Não aplicável.

#### Bibliografia recomendada

- Ceitil, M. (2006). Gestão e Desenvolvimento de Competencias . 1, Edições Sílabo. Lisboa
- Caetano, A. (2008). Avaliação do Desempenho Metáforas, Contextos, e Práticas (Vol. 1). (pp. 1-398). 2.ª, Editora RH. Lisboa
- , .(2008). Manual de gestão de pessoas e do capital humano . 1ª edição, Edições Sílabo. Lisboa

# Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

O CP1 e 2 permitem atingir o OP1.

O CP3 vai de encontro ao OP3.

O CP4, 5 e 6 permitem atingir o OP4.

O CP7, 8, 9 e 10 permitem atingir o OP5.

Para atingir os ODS 4 e 10, os CPS 1, 4, 5 e 6 são cruciais.

# Metodologias de ensino

A metodologia pedagógica inclui a exposição sistematizada, exercícios práticos e discussões em sala de aula, análise de casos (em pequenos grupos) e trabalho autónomo de estudo e análise

de sistemas de avaliação.

# Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A realização de casos práticos e a realização de dois trabalhos de aplicação prática permitem ao discente preparar-se antecipadamente para enfrentar o desempenho eficazmente nesta área da gestão de recursos humanos.