

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 9920/2021 - 12/10/2021

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional

ECTS: 3; Horas - Totais: 81.0, Contacto e Tipologia, T:28.0; TP:14.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601613

Área de educação e formação: Gestão e administração

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem perceber o papel do indivíduo enquanto elemento integrante de uma organização, quais os condicionalismos, e as relações entre os indivíduos.

Os alunos devem compreender a importância da componente estratégica dos recursos humanos, ao nível do estudo das variáveis comportamentais.

Conteúdos Programáticos

Cap. I - Organizações

Cap. II - Novos fundamentos do comportamento

Cap. III - Inteligência emocional e o seu impacto na globalização

Cap. IV - Processo de motivação - frustração

Cap. V - Satisfação no trabalho

Cap. VI - Stress no trabalho

Cap. VII - Equipas de trabalho nas organizações

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Cap. I - Organizações

1.1. Natureza, âmbito e objetivos do Comportamento Organizacional

1.2. Teorias das organizações

- 1.3. Estrutura e desenho organizacionais
- 1.4. Cultura organizacional
- Cap. II - Novos fundamentos do comportamento
- 2.1. Variáveis que potenciam a flexibilidade dos trabalhadores perante as mudanças
- 2.2. Processo de mudança organizacional
- 2.3. Gestão do conhecimento
- Cap. III - Inteligência emocional e o seu impacto na globalização
- 3.1. Importância das emoções no comportamento
- 3.2. Avaliar o impacto da globalização no capital humano
- 3.3. Descobrir os efeitos das emoções no processo de globalização
- Cap. IV - Processo de motivação - frustração
- 4.1. Conceptualização do processo de motivação
- 4.2. Características das necessidades ou motivos
- 4.3. Tipologias: motivos fisiológicos, sociais e cognitivos
- 4.4. Papel da comunicação no sistema social
- Cap. V - Satisfação no trabalho
- 5.1. Conceptualização do processo de satisfação
- 5.2. Modelo de satisfação
- 5.3. Antecedentes da satisfação
- 5.4. Consequências da satisfação
- Cap. VI - Stress no trabalho
- 6.1. Conceptualização do processo de stress no trabalho
- 6.2. Causas do stress
- 6.3. Consequências do stress
- Cap. VII - Equipas de trabalho nas organizações
- 7.1. Tipos e características dos grupos
- 7.2. Equipas de trabalho e trabalho em equipa
- 7.3. Trocas sociais: justiça, apoio e confiança
- 7.4. Liderança
- 7.5. Relacionamento interpessoal e conflitos

Metodologias de avaliação

Avaliação periódica: teste escrito (50%) e trabalhos desenvolvidos em aula (50%). São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota média seja igual ou superior a 10 valores.

Épocas de Exame: teste escrito (100%).

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs*.. 1, Palgrave Macmillan. UK
- Matteson, M. e Konopaske, R. e Ivancevich, J. (2013). *Organizational Behaviour and Management*.. 1, McGraw Hill. New York
- Pina e Cunha, M. e Rego, A. e Cabral-Cardoso, C. e Neves, P. e Campos e Cunha, R. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*.. 8, Editora RH. Lisboa
- Pina e Cunha, M. e Rego, A. (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*.. 1, Edições Silabo. Lisboa
- Robbins, S. e Judge, T. (2019). *Organizational Behavior*. (Vol. 18th Edition).. Pearson. USA
- Rodrigues, A. e Silva, M. e Couto, A. e Lousã, E. (2019). *Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos - Práticas num contexto em transformação*.. 1, Vida Económica. Lisboa

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos são desenvolvidos de modo a que o aluno fique a compreender o papel e a importância da gestão do capital humano e do comportamento organizacional, como elementos primordiais da estratégia de uma organização, sobretudo, proporcionando informação útil para a tomada de decisões.

Metodologias de ensino

Aulas teóricas onde são expostos os temas dos conteúdos programáticos complementadas por aulas práticas, onde os mesmos temas são discutidos com recurso ao estudo de casos práticos, para melhor compreensão com a realidade empresarial.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar; assumirem comportamentos profissionais; detetarem a importância do Comportamento Organizacional na atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
 - 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
 - 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;
-

Docente responsável
