

**TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 3681/2017 - 07/04/2017

**Ficha da Unidade Curricular: Acolhimento e Socialização dos Colaboradores**

ECTS: 3; Horas - Totais: 81.0, Contacto e Tipologia, S:30.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601616

Área de educação e formação: Enquadramento na organização/empresa

**Docente Responsável**

Margarida Sofia de Freitas Oliveira

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Margarida Sofia de Freitas Oliveira

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Perceber a importância da socialização e de um adequado programa de acolhimento; Participar no desenvolvimento de programas de acolhimento e integração, adequados à empresa e à função do candidato a recrutar.

**Conteúdos Programáticos**

1. Introdução

- Conceito de socialização
- Organização e posto de trabalho

2. Acolhimento

- O papel do acolhimento
- Que informações dar e quando
- Quem deve participar no acolhimento
- Programas de acolhimento
- Custos do acolhimento

### 3. Integração

- A função, as técnicas envolvidas e as pessoas com quem se relaciona no trabalho
- Reflexão crítica sobre o trabalho.

## **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

### 1. Introdução

- Conceito de socialização
- Organização e posto de trabalho

### 2. Acolhimento

- O papel do acolhimento
- Que informações dar e quando
- Quem deve participar no acolhimento
- Programas de acolhimento
- Ferramentas úteis
- Custos do acolhimento

### 3. Integração

- A função, as técnicas envolvidas e as pessoas com quem se relaciona no trabalho
- A reflexão crítica sobre o trabalho e o seu papel na Organização
- Avaliação dos resultados
- Os erros mais comuns e suas repercussões.

## **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua:

- Trabalho de grupo ou individual prático, com apresentação oral: 50%
- Frequência: 50%

São aprovados e dispensados de exame os alunos cuja classificação seja igual ou superior a 9,5 valores em todos os elementos de avaliação.

Avaliação por exame: prova escrita (100%).

## **Software utilizado em aula**

Windows Microsoft

## **Estágio**

Não aplicável.

## **Bibliografia recomendada**

- Silva, V. e Reis, F. (2014). *Capital Humano* Lisboa: Edições Sílabo
- Checkel, J. (2007). *International Institutions and Socialization in Europe* Cambridge: Cambridge

University Press

- Socialization Tactics and Newcomer Information Acquisition.(2002, 1 de dezembro).

*Internacional Journal of Selection and Assessment* pp. 48-61.

- The Implications of Socialization and Integration in Supply Chain Management.(2006, 1 de setembro). *Journal of Operations Management* pp. 604-620.

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, a socialização, acolhimento e integração pretendem promover a satisfação do colaborador na sua "nova" organização, bem como diminuir o impacto da entrada num ambiente, totalmente, desconhecido.

Pretende-se que o aluno fique a compreender a importância do momento de acolhimento e integração na organização.

### **Metodologias de ensino**

A metodologia de ensino corporiza aulas teórico-práticas. Dá-se ênfase aos métodos expositivo para apresentação dos quadros teóricos de referência e participativo com análise e resolução de exercícios e casos práticos para uma melhor compreensão.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos adquirirem conhecimentos, compreendendo a importância das boas práticas de acolhimento, integração e socialização de colaboradores nas organizações.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

**Docente responsável**

---