

**TeSP - Tecnologia e Programação em Sistemas de Informação**

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 12805/2021 - 29/12/2021

**Ficha da Unidade Curricular: Sistemas Empresariais e Gestão Processos**

ECTS: 2; Horas - Totais: 54.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0;

Ano | Semestre: 2 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 602433

Área de educação e formação: Enquadramento na organização/empresa

**Docente Responsável**

Paulo Sérgio Correia Monteiro

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Paulo Sérgio Correia Monteiro

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer o que torna os sistemas de informações de gestão numa ferramenta de apoio aos negócios, compreender os novos modelos de negócios e o impacto no seu sucesso trazido pelos sistemas de informação.

**Conteúdos Programáticos**

Sistemas Integrados de Gestão Empresarial

eCommerce e Marketing Digital

Business Intelligence e Big Data

Infraestrutura e Tecnologias Emergentes

BPM: Business Process Management

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Sistemas Integrados de Gestão Empresarial (ERP): Sistemas que interligam todos os dados e

processos de uma organização em um único sistema.

eCommerce e Marketing Digital: O eCommerce leva o comércio para o mundo digital, enquanto o Marketing Digital usa métodos diferentes para atingir as metas e objetivos do marketing tradicional.

Business Intelligence e Big Data: BI analisa e trata as informações coletadas, enquanto o Big Data se refere aos conjuntos de dados complexos que são rapidamente gerados e transmitidos a partir de uma grande variedade de fontes.

Infraestrutura e Tecnologias Emergentes: Infraestrutura tecnológica é a base que suporta a operação das empresas, enquanto as tecnologias emergentes são inovações técnicas ou em desenvolvimento com grande potencial de mudar o curso de nossas vidas e dos negócios.

BPM: Business Process Management: BPM é uma disciplina que prega a implementação de uma metodologia corporativa sistemática, que visa a melhoria contínua por meio da padronização de processos e da otimização do fluxo de trabalho.

### **Metodologias de avaliação**

Na avaliação da disciplina, são disponibilizadas duas modalidades distintas: a realização de 5 mini-testes ao longo do semestre ou a opção de um exame final. Cada mini-teste contribui igualmente para a nota final, com cada um tendo um peso de 4 valores num total de 20 valores. Alternativamente, o exame final tem um peso total de 20 valores. Para ambas as modalidades, a nota mínima para aprovação na disciplina é de 10 valores. Esta estrutura flexível permite aos alunos escolherem a modalidade de avaliação que melhor se adapta ao seu estilo de aprendizagem e disponibilidade ao longo do semestre, mantendo, contudo, um rigor consistente na avaliação dos conhecimentos adquiridos.

### **Software utilizado em aula**

Acesso web ao kahoot.it e bmpn.io

### **Estágio**

NA

### **Bibliografia recomendada**

- Gallagher, J. (2011). *Information systems: A Manager's guide to harnessing technology..* , Flat World Knowledge.
- Laudon, K. e Laudon, J. (2016). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm..* 14, Prentice Hall Press.

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

O objetivo principal é capacitar os alunos com conhecimentos e habilidades para entender os conceitos associados aos sistemas de informação empresariais e em como devem ser desenhados processos empresariais recorrendo a sistemas de informação. O livro adotado,

"Management Information Systems" de Laudon e Laudon, apresenta de forma clara e objetiva os conceitos essenciais em sistemas de informação e tecnologia da informação, os quais são fundamentais para uma boa gestão empresarial. Durante as aulas, utilizamos a plataforma kahoot.it para consolidar e validar os conhecimentos expostos aos alunos. Dessa forma, a coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da disciplina é demonstrada por meio da abordagem dos conceitos fundamentais de sistemas empresariais e da aplicação prática desses conceitos por meio de exemplos e exercícios utilizando a plataforma kahoot.it.

### **Metodologias de ensino**

Ensino teórico-prático com recurso a meios áudio-visuais, a equipamento laboratorial e a exemplos práticos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A metodologia de ensino está essencialmente baseada na análise de casos de estudo assentes na sua análise e discussão. Com o recurso a mecanismos de gamification é validada de forma contínua a assimilação dos conteúdos expostos.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

NA

### **Programas Opcionais recomendados**

NA

### **Observações**

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
- 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável;

---

### **Docente responsável**

---