

**Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

**Ficha da Unidade Curricular: História e Teorias da Gestão de Recursos Humanos**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964011

Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Os alunos devem ficar aptos a compreender a história e a evolução das teorias da Gestão de Recursos Humanos, de modo a ficarem dotados de uma base de conhecimentos sólida sobre a problemática das organizações, sua definição e objetivos organizacionais.

**Conteúdos Programáticos**

I - Introdução. 1.1 A Organização e os seus diferentes níveis. II - Abordagem às Diferentes Teorias Organizacionais. III - Estruturas Analíticas: Metáforas Organizacionais. IV - Estruturas Organizacionais. V - Desenho Organizacional. VI - Desafio das organizações contemporâneas. VII - Apresentação de "Estudos de Casos", de acordo com a teoria lecionada.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Cap. I - Introdução

1.1 - A Organização e os seus diferentes níveis:

- 1.1.1 - Missão, visão, valores e definição de objectivos organizacionais.
- Cap. II - Abordagem das diferentes teorias organizacionais
  - 2.1 - Teorias clássicas: Taylor e Fayol.
  - 2.2 - Max Weber e a burocracia.
  - 2.3 - Escola das Relações Humanas.
  - 2.4 - Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica.
  - 2.5 - Teorias Contingenciais.
  - 2.6 - Abordagem Política das Organizações.
  - 2.7 - Temáticas Emergentes.
- Cap. III - Estruturas analíticas: metáforas organizacionais
  - 3.1 - O conhecimento metafórico.
  - 3.2 - Metáfora mecânica.
  - 3.3 - Metáfora orgânica.
  - 3.4 - Metáfora política.
  - 3.5 - Metáfora cibernética ou a organização como cérebro.
  - 3.6 - Metáfora cultural.
- Cap. IV - Estruturas Organizacionais
  - 4.1 - Estrutura funcional.
  - 4.2 - Estrutura divisional.
  - 4.3 - Estrutura matricial.
  - 4.4 - Estrutura horizontal.
  - 4.5 - Estrutura em rede.
- Cap. V - Desenho Organizacional
  - 5.1 - Mecânico/orgânico.
  - 5.2 - Elementos comuns das organizações.
  - 5.3 - Configurações organizacionais.
- Cap. VI - Desafio das organizações contemporâneas
  - 6.1 - Produtividade.
  - 6.2 - Melhoria contínua.
  - 6.3 - Organização aprendente (learning organization).
- Cap. VII - Apresentação de Estudo de Casos, de acordo com a teoria lecionada.

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua: teste final escrito (60%) e apresentação oral de um trabalho (40%), com nota mínima de 50% da nota máxima em cada componente. Exame: teste final escrito.

### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Ferreira, J. (2001). *Manual de Psicossociologia das Organizações* Lisboa: McGraw-Hill
- Bilhim, J. (2005). *Teoria Organizacional. Estruturas e Pessoas* Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas
- Meirinhos, V. e Vaz, E. (2010). *Recursos Humanos - Das Teorias às Boas Práticas* Santo Tirso: Editorial Novembro

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Como competências, o aluno deverá deter capacidades para compreender a existência de diferentes visões da organização, quer numa perspetiva histórica, quer da sua aplicabilidade em contextos reais; conhecer a função organização, entendendo os aspetos determinantes do desenho departamental, e as principais configurações organizacionais e a importância destas temáticas no aumento da eficácia organizacional; saber abordar alguns desafios das organizações contemporâneas, como sejam a produtividade, a "organização aprendente", a qualidade e a melhoria contínua.

### **Metodologias de ensino**

Aulas teóricas onde são expostos os conteúdos programáticos, complementadas por sessões práticas.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

O método de trabalho expositivo permite transmitir ao aluno a informação científica e técnica, necessária para a compreensão da evolução histórica e teórica da gestão de recursos humanos nas organizações. A interatividade é fundamental para manter a atenção do aluno e para o docente perceber como a mensagem está a ser recebida (feedback). A apresentação de trabalhos de grupo também permite uma melhor interação entre a teoria e a prática.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

---

**Docente responsável**

---