

Mestrado em Analítica e Inteligência Organizacional

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 11262/2016 - 19/09/2016

Ficha da Unidade Curricular: Gestão do Capital Humano

ECTS: 8; Horas - Totais: 216.0, Contacto e Tipologia, T:20.0; TP:20.0; PL:12.0;

OT:32.0; S:4.0; O:10.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 39322

Área Científica: Ciências Empresariais e Sociais

Docente Responsável

Susana Isabel Caetano Domingos

Professor Adjunto

Docente(s)

Susana Isabel Caetano Domingos

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Compreender a importância de uma atividade empresarial ética e socialmente responsável. Desenvolver competências de alinhamento da estratégia organizacional com as políticas e práticas de responsabilidade social. Desenvolver competências de comunicação, liderança e gestão de equipas e mudanças.

Conteúdos Programáticos

Gestão Multicultural e Comunicação Empresarial

Liderança e Gestão de Equipas

Gestão da Mudança

Ética Empresarial e Responsabilidade Social

Gestão da Performance Humana

Conteúdos Programáticos (detalhado)

a) Gestão Multicultural e Comunicação Empresarial: variáveis e competências multiculturais, liderança de equipas multiculturais, perfis de inteligência cultural, exemplos práticos de orientações para a gestão multicultural, gestão multicultural comparada b) Liderança e Gestão de Equipas: Poder, influência e liderança nas organizações, gestão e liderança, modelos de abordagem, traços, comportamentos, contingências, ressonâncias c) Gestão da Mudança: Estratégias de tomada de decisão, agentes e o processo de mudança, entrada e contratualização, recolha de dados, diagnóstico e feedback, introdução à Intervenção, diferentes níveis de intervenção d) Ética Empresarial e Responsabilidade Social: Comportamentos éticos a nível transaccional e contextual, Responsabilidade social a nível transaccional e contextual, exemplos existentes a nível das organizações, commitment e flowing, outplacement, e empowerment. e) Gestão da Performance Humana: objetivos da gestão da performance humana, sistemas e processos de performance humana, métodos e instrumentos.

Metodologias de avaliação

O método de avaliação consiste na realização de:

- trabalhos práticos em sala de aula (20%)
- análise crítica de um filme e apresentação à turma(40%)
- análise de um artigo científico e discussão com a turma(40%)

Software utilizado em aula

ERP-Recursos Humanos, Gestão da Formação.

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Armstrong, M. (2013). *Handbook of Personnel Management Practice* London: Kogan Page
- Reis, F. e Silva, V. (2014). *Capital Humano* (Vol. 1). (pp. 1-328).Lisboa: Silabo
- Armstrong, M. e Baron, A. (2008). *Human Capital Management* (Vol. 1). (pp. 1-240).London: Kogan Page
- Armstrong, M. (2010). *Armstrong's Essential Human Resource Management Practice* (Vol. 1). (pp. 1-432).London: Kogan Page

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos prendem-se obviamente com o desenvolvimento de competências e de processos de gestão e de decisão de estratégias de mudança organizacional consubstanciada na mobilidade e mobilização de pessoas para uma performance eficaz geradora de influência. Assim, a sua interligação é a seguinte: objetivo 1: Conteúdo d); objetivo 2: Conteúdo c); objetivo 3: Conteúdo b); Objetivo 4: Conteúdo c)Objetivo 5: Conteúdo a).

Metodologias de ensino

A UC está organizada em sessões teórico-práticas nas quais são lecionados os conteúdos programáticos previstos, usando-se material de apoio, apresentações PowerPoint, bem como de exercícios práticos de aplicação dos conceitos adquiridos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Nesta unidade serão ministradas aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que poderão alcançar os objetivos definidos na mesma. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso das aplicações ERP-Recursos Humanos, Gestão da Formação e Recrutamento. Serão ainda promovidos workshops relativos aos conteúdos programáticos e seminários que farão a ligação entre os conceitos teóricos e as aplicações informáticas a usar.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente responsável
