

**Contabilidade**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 13772/2014 - 12/11/2014

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Operações**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0;

Ano | Semestre: 2 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 905622

Área Científica: Gestão

**Docente Responsável**

José Manuel Barros Pinheiro Nogueira

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Assistente Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

No final do curso os alunos deverão ter a capacidade de utilizar os principais recursos do planeamento, programação e controle da produção por forma a maximizar a produtividade.

**Conteúdos Programáticos**

- 1 - Gestão de Operações e cadeias de abastecimento
- 2 – Atividades logísticas
- 3 – Técnicas e métodos aplicados à logística
- 4 – Planeamento logístico

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- 1 - Gestão de Operações e cadeias de abastecimento
  - 1.1 - Introdução à Gestão de Operações
  - 1.2 - Integração logística e seus subsistemas
  - 1.3 - Gestão de Operações e o valor para o cliente

1.4 - Benchmarking

2 – Atividades logísticas

2.1 - Transporte

2.2 - Armazenagem

2.3 - Movimentação

2.4 - Gestão de stocks

3 – Técnicas e métodos aplicados à logística

3.1 - Just in Time (JIT); Just in Sequence (JIS); Total Quality Management; Economic Order Quantities

3.2 - Embalagem

3.3 - Operador logístico

3.4 - Tecnologia de informação aplicada à logística

4 – Planeamento logístico

4.1 - Planeamento logístico

4.2 - Nível de serviço logístico

4.3 - Medição de desempenho

### **Metodologias de avaliação**

Dois testes escritos (60%)

Resolução de Casos Práticos (40%)

### **Software utilizado em aula**

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Dilworth, J. (1989). *Production and Operations Management* (Vol. 1).New York: McGRAW-HILL
- Martin, C. e Pillet, M. e Courtois, A. (1997). *Gestão da Produção* (Vol. 1).Porto: Lidel
- Carvalho, J. (2010). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento* (Vol. 1).Lisboa: Edições Sílabo

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Com base em técnicas de gestão operacional de previsão da procura, de planeamento agregado e de análise de produtos e de processos pretende-se que os alunos tenham a capacidade de elaborar um planeamento de gestão de materiais e de stocks com procura independente tendo como objetivo a implementação de uma filosofia just-in-time. A maximização da produtividade

tem como base as decisões estratégicas da organização.

### **Metodologias de ensino**

Aulas teórico-práticas onde se propõem a resolução de casos práticos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A resolução de casos teórico-práticos após a exposição de cada conteúdo programático permitirá aos alunos utilizar os principais recursos do planeamento, programação e controle de stocks e Distribuição nas Organizações com o objetivo de obter incrementos de produtividade na cadeia de abastecimento.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não Aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não Aplicável.

### **Observações**

---

### **Docente responsável**

---