

✳ **Escola Superior de Gestão de Tomar**

Ano letivo: 2024/2025

TeSP - Marketing Digital

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 4719/2022 de 21/04/2022

Ficha da Unidade Curricular: Estudos de Mercado

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:42.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 605919

Área de educação e formação: Ciências sociais e do comportamento

Docente Responsável

Maria de Fátima Rodrigues Pedro

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Definir mercado;

Identificar dimensões de análise;

Escolher unidades medida;

Conhecer os agentes e os factores de evolução;

Analisar o ciclo de vida do mercado;

Conhecer os princípios da amostragem;

Construir questionário;

Conhecer técnicas de observação, entrevista e grupos de foco;

Analisar dados.

Conteúdos Programáticos

Capítulo I - Complementos de Análise de Dados

Capítulo II - Introdução ao Estudo de Mercado

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Capítulo I - Complementos de Análise de Dados

1.1 - Introdução ao SPSS e à ferramenta de análise de dados do Excel

1.2 - Variáveis, populações e amostras

- 1.3 - Estatística descritiva
- 1.4 - Inferência Estatística
- 1.5 - Comparação de contagens e proporções
- 1.6 - Testes paramétricos para comparar populações a partir de amostras independentes
- 1.7 - Testes não paramétricos para comparar populações a partir de amostras independentes

Capítulo II - Introdução ao Estudo de Mercado

- 2.1 - Introdução - Conceitos
- 2.2 - O processo de Estudos de Mercado
- 2.3 - A indústria dos Estudos de Mercado
- 2.4 - Definição de problema e de objectivos de estudo
- 2.5 - Fontes standardizadas de informação
- 2.6 - Observação. Grupos de foco e outros métodos qualitativos
- 2.7 - Métodos de recolha de informação

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: $0,5 T1 + 0,5 T2$, em que $T1$ = teste no final do semestre (50%), nota mínima de 8 (oito) valores, e, $T2$ = um teste no final do semestre (40%) + (10%) presença e atitude em aula, com nota média mínima de 8 (oito).

As notas de $T1$ e $T2$ são arredondadas às centésimas e apenas a classificação final será arredondada às unidades. Cotados para 20 (vinte) valores.

Avaliação por exame: teste com duas vertentes: uma teórica, nota mínima de oito valores, com ponderação de 50% e outra prática, um teste realizado com ponderação de 50% e nota mínima de 8 (oito) valores. Cotados para 20 (vinte) valores.

Software utilizado em aula

SPSS

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Bush, R. e Burns, A. (2003). *Marketing Research: Online Research Applications*.. 4.^a, Prentice Hall. USA
- Malhotra, N. (2011). *Pesquisa de Marketing: foco na decisão*.. Pearson Prentice Hall. São Paulo
- Marôco, J. (2018). *Análise Estatística com o SPSS Statistics*.. 7.^a, ReportNumber Lda.
- Oliveira, J. (2012). *Marketing Research*. (Vol. I).. 1.^a, Edições Sílabo. Lisboa
- Oliveira, J. (2013). *Marketing Research*. (Vol. II).. 1.^a, Edições Sílabo. Lisboa

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos são desenvolvidos permitindo a criação e análise de estudos de mercado.

Metodologias de ensino

Aulas expositivas no desenvolvimento de conceitos teóricos na área do marketing e estatística.
Aulas práticas em ambiente informático para o desenvolvimento dos conceitos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

As aulas teóricas permitem desenvolver os conceitos teóricos que estão na base da criação de um estudo de mercado. As aulas práticas em ambiente informático permitem que análise de dados multivariados possam ser desenvolvidas.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;

Docente responsável
