

## **Design e Tecnologia das Artes Gráficas**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 3359/2013 - 01/03/2013

### **Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional**

ECTS: 3; Horas - Totais: 80.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0; O:3.0;

Ano|Semestre: 3|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964433

Área Científica: Ciências Sociais

#### **Docente Responsável**

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador, TP: 45;

#### **Docente e horas de contacto**

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador, TP: 45;

### **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer os principais aspetos do comportamento individual e grupal numa organização.

### **Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Adquirir conhecimentos sobre o funcionamento dos principais processos organizacionais comportamentais a nível individual e grupal numa organização; Desenvolver competências para melhor compreensão/gestão das pessoas, a nível interpessoal/grupal. Desenvolver sentido crítico e reflexivo em Comportamento Organizacional.

### **Conteúdos Programáticos**

1. Delimitação conceptual do Comportamento Organizacional
2. Comunicação
3. Motivação
4. Liderança
5. Comportamentos de cidadania nas organizações
6. Conflito e negociação

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Delimitação conceptual do Comportamento Organizacional
2. Comunicação (funções, níveis de análise, processo comunicacional, competências comunicacionais, estilos pessoais de comunicação)
3. Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho)
4. Liderança (teorias, principais estudos e resultados organizacionais)
5. Comportamentos de cidadania nas organizações (justiça, atitudes, características personalidade, consequências)
6. Conflito e negociação (principais tipos de conflitos; estratégias/táticas competitivas, integrativas e acomodativas; distorções perceptivas e enviesamentos cognitivos na negociação)

### **Metodologias de avaliação**

- Em época de frequência, realização de uma prova escrita no final do semestre, para admissão ou dispensa de exame.
- Prova escrita nas épocas de exame estabelecidas.
- Condições específicas: em qualquer prova escrita se a classificação for maior ou igual a 15,5 (quinze vírgula cinco) o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média das provas. Caso não compareça será atribuída a classificação de 15,0 (quinze vírgula zero) valores.

**Software utilizado em aula**

Não aplicável.

**Estágio**

Não aplicável.

**Bibliografia recomendada**

- CAETANO, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das organizações*. Lisboa: Escolar Editora.
- GIBSON, J. (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos*. São Paulo: McGraw-Hill.
- NEWSTROM, J. (2008). *Comportamento Organizacional. O Comportamento Humano no trabalho*. São Paulo: McGraw-Hill.
- PINA e CUNHA, M. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. Lisboa: Editora Recursos Humanos.
- REGO, A. (2016). *Comunicação pessoal e Organizacional*. Lisboa: Editora Sílabo.
- ROHRICH, O. (2014). *Os 11 Elementos da Motivação*. Lisboa: Lidel Idioma.

**Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos (comunicação, motivação, liderança, cidadania organizacional, conflito e negociação) pretendem aprofundar o conhecimento sobre comportamento organizacional e desenvolver maior capacidade/competência, para lidar no dia-a-dia organizacional, com colegas, superiores e clientes, de forma eficaz.

**Metodologias de ensino**

Sessões TP com exposição oral apoiadas por *datashow* e consoante os conteúdos específicos, acompanhadas por: apresentação/discussão de casos, simulações, brainstorming, exercícios e jogos de grupo.

**Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A constante integração entre a teoria e prática permitirá ao estudante, compreender e explicar os principais níveis de análise do comportamento organizacional e constitui a base para uma futura intervenção profissional em termos de relacionamentos interpessoais, mais adequada e eficaz.

A participação e realização dos exercícios propostos, permite o desenvolvimento de múltiplas competências relacionais, a nível interpessoal e grupal.

**Língua de ensino**

Português, tutoria em Português

**Pré requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

**Observações**

---

**Docente Responsável**

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

**Conselho Técnico-Científico**