

**** Escola Superior de Gestão de Tomar**

Mestrado em Gestão

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 4406/2017 - 22/05/2017

Ficha da Unidade Curricular: Logística e Cadeia de Abastecimento

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92959

Área Científica: Gestão

Docente Responsável

José Manuel Barros Pinheiro Nogueira Professor Adjunto

Docente(s)

José Manuel Barros Pinheiro Nogueira Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Estudo dos conceitos, problemáticas e modelos referentes à Logística e Cadeia de Abastecimento. Os alunos deverão compreender e aplicar as técnicas logísticas empresariais, conhecendo as vantagens e limitações, ficando habilitados a participar cientificamente no processo logístico empresarial.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

O aluno deverá desenvolver as seguintes competências:

planear, implementar, executar e controlar o eficiente e eficaz fluxo direto e inverso e as operações de armazenagem de bens, serviços e informação relacionada entre o ponto de origem e o ponto de consumo de forma a ir ao encontro dos requisitos/necessidades dos clientes. Conhecer as atividades logísticas, nomeadamente as atividades de sourcing e de procurement, o planeamento e programação da produção, a embalagem, a montagem, o serviço ao cliente, a gestão do inbound e do outbound em termos de transporte, gestão de frota, gestão de armazenagem, gestão de materiais e seu manuseamento, gestão da resposta a encomendas, desenho da rede logística, gestão de inventários, planeamento do abastecimento e da procura e

Ano letivo: 2020/2021

gestão dos prestadores de serviços logísticos.

Relacionar a Logística com o 12º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável, Produção e Consumo Sustentáveis, preconizado pelas Nações Unidas.

Conteúdos Programáticos

- 1. Logística e Gestão Logística
- 2. Cadeia de Abastecimento
- 3. Planeamento Agregado na Gestão da Cadeia Logística
- 4. Compras na Gestão da Cadeia de Abastecimento
- 5. Gestão de Transportes na Gestão da Cadeia de Abastecimento
- 6. Gestão da Armazenagem e dos Stocks na Gestão da Cadeia de Abastecimento
- 7. Previsão da Procura na Gestão da Cadeia de Abastecimento

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- 1. Logística e Gestão Logística
- 1.1. Introdução
- 1.2. Logística e Gestão Logística
- 1.3. Atributos Logísticos de forma, de tempo, de lugar, de quantidade e de posse
- 1.4. Atividades logísticas
- 1.5. Logística e Competitividade
- 2. Cadeia de Abastecimento
- 2.1. Introdução
- 2.2. Definição de Gestão de Cadeia de Abastecimento
- 2.3. Modelos de gestão relacional
- 2.4. Planeamento tático da Cadeia de Abastecimento
- 2.5 Tipologias genéricas de Cadeias de Abastecimento
- 2.6. Gestão de risco e resiliência das Cadeias de Abastecimento
- 2.7. Transportes e Inventários nas Cadeias de Abastecimento
- 3. Planeamento Agregado na Gestão da Cadeia Logística
- 3.1. Introdução
- 3.2. Tipos de Planeamento
- 3.3. Aplicações do planeamento a Cadeias de Abastecimento
- 3.4. Planeamento Agregado da Cadeia de Abastecimento
- 4. Compras na Gestão da Cadeia de Abastecimento
- 4.1. Gestão de Compras
- 4.2. Estratégias de compras
- 4.3 Avaliação e Seleção de Fornecedores
- 5. Gestão de Transportes na Gestão da Cadeia de Abastecimento
- 5.1. Introdução
- 5.2. Transportes e Cadeia de Abastecimento
- 5.3. Os Sistemas de Transportes
- 5.4. Planeamento de Rotas
- 5.5. Incoterms
- 5.6. Subcontratação ou Exploração própria
- 6. Gestão da Armazenagem e dos Stocks na Gestão da Cadeia de Abastecimento

- 6.1. Introdução
- 6.2. Tipologias de armazenagem
- 6.3. Dimensionamento
- 6.4. Politicas de gestão de stocks
- 6.5. Layout
- 6.6. Operações básicas de armazenagem
- 6.7. Armazenagem e Transporte
- 7. Previsão da Procura na Gestão da Cadeia de Abastecimento
- 7.1. Introdução
- 7.2. Modelos causais
- 7.3. Modelos de Médias Móveis
- 7.4. Processo de elaboração de previsão da procura
- 7.5. Previsão da procura e Planeamento Logístico

Metodologias de avaliação

Realização de Trabalho em grupo.

Software utilizado em aula

Excel

Teams

Word

Estágio

Bibliografia recomendada

- BALLOU, R. (2004). Busuness Logistics/Supply Chain Management (Vol. 1).. 1, Pearson Prentice Hall. New Jersey
- CHOPRA, S. e MEINDL, P. (2007). SUPPLY CHAIN MANAGEMENT STRATEGY, PLANNING & OPERATIONS (Vol. 1).. 1, Pearson Prentice Hall. New Jersey
- CORREA, H. (2014). Ádministração de Cadeias de Suprimento e Logística O Essencial (Vol. 1).. 1, EDITORA ATLAS. BRASIL

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os três primeiros capítulos desenvolvem os principais conceitos, problemáticas e benefícios do conhecimento da Cadeia da Abastecimento e da utilização de técnicas logísticas. Nos capítulos seguintes serão estudados modelos e técnicas logísticas que possibilitam a melhoria da performance empresarial, ficando os alunos a conhecer as vantagens e condicionantes da sua aplicabilidade prática.

Metodologias de ensino

Exposição teórica com apoio do quadro e de meios audiovisuais.
Resolução e explicação de casos empresariais práticos.
Discussão de trabalhos práticos.
Coerência das metodologias de ensino com os objetivos
A exposição teórica dos conceitos, problemáticas e modelos logísticos empresariais será apoiada
pelo uso do quadro e meios audiovisuais. A componente prática através da resolução de casos
práticos, servirá para sedimentar, testar e expandir os conceitos apreendidos. Os alunos deverão
desenvolver o conhecimento pela análise critica dos casos práticos resolvidos.
Língua de ensino
Português
Pré-requisitos
Programas Opcionais recomendados
Observações
Decente recognicável
Docente responsável