

✳ **Escola Superior de Tecnologia de Tomar**

**Ano letivo:** 2021/2022

**Gestão da Edificação e Obras**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 7571/2019 - 26/08/2019

**Ficha da Unidade Curricular: Inglês Técnico**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:42.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 81862

Área Científica: Áreas Complementares

**Docente Responsável**

Susana Isabel Caetano Domingos

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Susana Isabel Caetano Domingos

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Os alunos deverão utilizar e melhorar as suas competências linguísticas em contextos profissionais, com ênfase no uso da língua inglesa na área de Gestão e no ramo Imobiliário.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Os alunos deverão utilizar e melhorar as suas competências linguísticas em contextos profissionais, com ênfase no uso da língua inglesa na área de Gestão e no ramo Imobiliário, fomentando ainda a sua competência intercultural. Os alunos terão oportunidade de aprofundar o seu conhecimento linguístico em tópicos da sua futura área profissional. No final desta unidade deverão: ser capazes de compreender com alguma facilidade o que ouvem e lêem no âmbito da área acima referida; saber reconstruir a informação e os argumentos procedentes de diversas fontes, seja em língua falada ou escrita, e apresentá-los de maneira coerente e resumida; poder expressar-se profissionalmente com fluência e com certo grau de precisão, tanto na oralidade como por escrito.

**Conteúdos Programáticos**

1. Gestão e Sector Imobiliário
2. Estabelecer Contactos
3. Fornecedores e clientes
4. Negociações
5. Conceitos específicos de Gestão e Sector Imobiliário

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Gestão e Sector Imobiliário  
As empresas e a sua organização  
Descrição de empregos/funções na empresa  
Formas de recrutamento e seleção
2. Estabelecer Contactos  
Comunicação telefónica  
Correspondência electrónica
3. Fornecedores e clientes  
Fazer apresentações de projectos/produtos/serviços  
Lidar com diferentes tipos de cliente  
Lidar com reclamações
4. Negociações  
Discutir termos e condições  
Começar e acabar uma negociação
5. Conceitos específicos de Gestão e Sector Imobiliário

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua  
Tarefas em aula (exercícios, participação) 25%  
Trabalho com apresentação oral 25%  
Teste Final 50% (Nota mínima do teste final é de 8 valores sem arredondamento)  
Todos os elementos de avaliação são obrigatórios.  
A média final terá de ser maior do que 9,5 valores.

Exame e Melhoria com duas componentes:  
Parte escrita 50%  
Parte oral 50%

### **Software utilizado em aula**

n.a.

### **Estágio**

n.a.

## **Bibliografia recomendada**

- Jovy/Altman, A. (2008). *English for Real Estate*. . Cornelsen. Berlim
- Friedman, J. (2008). *Dictionary of Real Estate Terms* . Barron's Educational Series. London
- Walch, S. e Dooley, J. (2018). *Career Paths: Real Estate* (Vol. 1).. Express Publishing. United Kingdom
- Hanson, A. (2018). *Career Paths: Civil Engineering* (Vol. 1).. Express Publishing. United Kingdom

## **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Sendo a aprendizagem de uma língua estrangeira algo de dinâmico e pretendendo-se estabelecer uma relação estreita entre as diferentes competências da mesma: falar, ouvir, ler e escrever, tanto os diferentes objetivos, como os conteúdos serão abordados em paralelo e numa dinâmica de diálogo entre si, uma vez que não se revela produtiva a abordagem isolada dos conteúdos, ou a sua associação inequívoca a um único objetivo específico. Os alunos deverão desenvolver a capacidade de responder a várias situações da sua área profissional em língua inglesa. O programa e as metodologias aplicadas visam dotar os alunos de técnicas, vocabulário e informação necessários a esse mesmo processo.

## **Metodologias de ensino**

O ensino será teórico-prático. Aplica-se uma abordagem assente em tarefas, individuais ou em grupo, depois do enquadramento conceptual por parte do docente. Privilegia-se ainda uma abordagem comunicativa

## **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

As metodologias de ensino definidas (via aplicação de diferentes métodos e técnicas), permitem a concretização dos objetivos de aprendizagem, proporcionando uma aprendizagem orientada para o saber/pensar, saber/fazer e saber/ser.

No desenvolvimento da unidade curricular são consideradas diferentes estratégias, em diferentes momentos que garantem o alinhamento das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem.

Por outro lado, a aplicação destas estratégias permite verificar a compreensão e o progresso dos alunos.

Estratégias definidas:

- Exposição dos conteúdos programáticos: permitirá aos estudantes a aquisição de conhecimentos técnicos e científicos;
- Questionamento: colocação de perguntas aos alunos e observando as suas reações, salientando o que o aluno está a fazer de forma correta ou incorreta, dando sugestões para melhorar o trabalho, encorajando a autoavaliação;
- Feedback - balanço do trabalho realizado, apresentação contínua dos resultados que vão sendo obtidos e fornecendo meios para que o aluno possa avaliar o seu próprio trabalho e corrigir os seus erros;
- Recurso ao uso de explicações objetivas, rigorosas e esclarecedoras, assim como na utilização

de metodologias que favorecem o debate e a discussão, estimulando nos alunos o raciocínio, a motivação e o interesse, implementando aulas interativas, apelativas e dinâmicas.

- Recurso à aplicação prática (exercícios) e ligação a situações reais (exemplos) aumentando a responsabilidade dos alunos e permitindo a integração da teoria com a prática;

- Apresentação e discussão de casos práticos permitirá verificar a adequabilidade técnica e económica das soluções preconizadas, favorecendo a intervenção crítica dos estudantes;

- Realização de trabalhos/Case studies – proporciona a partilha de experiências, o estímulo à autoaprendizagem, ao espírito de pesquisa, recolha/tratamento de informação, ao pensamento crítico, a autonomia que implica aprender por si próprio. A realização de trabalhos práticos permitirá, para além da aplicação de conhecimentos adquiridos a aquisição de novas aprendizagens.

O conjunto das metodologias de ensino aplicadas irá permitir desenvolver a capacidade de leitura dos alunos, desenvolver e/ou aprofundar estratégias de produção e compreensão oral, adquirir e/ou aprofundar o conhecimento das estruturas gramaticais mais relevantes e fulcrais para a comunicação na Língua Inglesa, quer ao nível da escrita, quer da oralidade.

### **Língua de ensino**

Inglês

### **Pré-requisitos**

n.a.

### **Programas Opcionais recomendados**

n.a.

### **Observações**

n.a.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
- 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;

**Docente responsável**

---