

Gestão Turística e Cultural

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 14880/2013 de 15/11/2013

Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: b-learning; Código: 964151

Área Científica: GRHCO

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

Docente(s)

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

- 1 - Conhecer os processos fundamentais de GRH numa organização.
- 2 - Articular os diversos procedimentos de GRH.
- 3 - Demonstrar autonomia na gestão das pessoas.
- 4 - Revelar sentido crítico e reflexivo sobre a gestão das pessoas.

Conteúdos Programáticos

- 1- GRH: abordagem à evolução teórica.
- 2- Recrutamento.
- 3- Seleção.
- 4- Análise e descrição funções.
- 5- Carreiras.
- 6- Gestão de desempenho.
- 7- Sistemas de recompensa.
- 8- Formação e desenvolvimento competências.
- 9- Disfunções organizacionais.

10- Abordagem às variáveis comportamentais:

11- Comportamentos cidadania organizacional (CCO): A abordagem à igualdade de género como CCO (5.º ODS).

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1 - Gestão de Recursos Humanos: abordagem à evolução teórica.

2 - Recrutamento (principais etapas).

3 - Seleção (testes e entrevistas).

4 - Análise e descrição de funções (conceitos e técnicas de recolha de informação).

5 - Carreiras (conceito de carreira e tipos).

6 - Gestão de desempenho (fatores explicativos, classificação métodos de avaliação).

7 - Sistemas de recompensa (principais componentes).

8 - Formação e desenvolvimento de competências (tempo, trabalho em equipa, comunicação, etc.).

9 - Disfunções organizacionais (absentismo, stress, burnout, etc.).

10 - Abordagem às variáveis comportamentais:

– Emoções e inteligência emocional;

– Motivação e satisfação com o trabalho;

– A liderança e a tomada de decisão;

– A gestão de conflitos e a negociação;

– A estrutura e a cultura;

– A tecnologia e a inovação;

– A mudança organizacional;

11 - Comportamentos de cidadania organizacional (CCO):

– A eficácia organizacional;

– Práticas de gestão de recursos humanos promotoras dos CCO;

– A abordagem ética e a igualdade de género como CCO (5.º ODS).

Metodologias de avaliação

Avaliação Periódica: Avaliações escritas (50%) e trabalhos desenvolvidos em aula (50%). São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores.

Épocas de Exame: Avaliação escrita (100%).

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs* . 1, Palgrave Macmillan. UK
- Guerra, P. (2013). *Humanator XXI Recursos Humanos e sucesso empresarial* . 1.ª, D. Quixote. Lisboa
- Lopes, A. (2012). *Fundamentos da Gestão de Pessoas* . 1, Edições Sílabo.. Lisboa
- Pina e Cunha et al., M. (2015). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano* . 3, Edições Sílabo. Lisboa

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

- 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 vs 1, 3
- 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 vs 2, 3
- 1, 2, 10, 11 vs 4

Metodologias de ensino

- 1- exposição oral apoiada por datashow com o objetivo de aprofundar conhecimentos sobre os processos GRH;
- 2- apresentação e discussão casos, realização simulações e exercícios específicos.
- 3- apresentação de trabalhos (últimas sessões).

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

- 1, 2 vs 1, 2, 3, 4
- 3 vs 3, 4

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente responsável
