

**Mestrado em Gestão de Recursos Humanos**

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

**Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação para a Gestão de Recursos Humanos**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 929910

Área Científica: Tecnologias da Informação e Comunicação

**Docente Responsável**

Célio Gonçalo Cardoso Marques

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Vasco Renato Marques Gestosa da Silva

Professor Adjunto

Célio Gonçalo Cardoso Marques

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Pretende-se que os alunos (a) saibam utilizar SI e (b) ferramentas de suporte à comunicação organizacional e a ambientes colaborativos. (c) Consigam planear, criar e utilizar bases de dados e (d) usar o BI na GRH. (e) Dominem ferramentas e modalidades de formação (f) e saibam usar os social media.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Pretende-se que os alunos:

(a) Saibam utilizar sistemas de informação e conheçam as diferentes tipologias e características associadas;

(b) Saibam utilizar ferramentas de suporte à comunicação organizacional e a ambientes colaborativos, com destaque para as ferramentas online;

(c) Consigam planear, criar e utilizar bases de dados em sistemas operacionais (sistemas OLTP)

e analíticos (sistemas OLAP);

(d) Entendam a importância do Business Intelligence (BI) e identifiquem as fases de implementação de um processo de BI na área dos recursos humanos, desde a modelação da informação até à produção de relatórios e outros processos de análise;

(e) Dominem ferramentas e modalidades de formação e aprendizagem ao longo da vida;

(f) Saibam utilizar ferramentas de social media nas organizações, nomeadamente redes sociais profissionais.

### **Conteúdos Programáticos**

1. Sistemas e tecnologias de informação e a GRH
2. Sistemas de suporte à comunicação organizacional e ao ambiente colaborativo
3. Bases de dados
4. Sistemas de Business Intelligence (BI) para RH
5. Formação e aprendizagem ao longo da vida
6. Utilização dos media sociais.

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Sistemas e tecnologias de informação e a gestão de recursos humanos
  - Sistemas de informação (SI)
  - Gestão e planeamento de SI
  - Módulos aplicativos típicos de gestão de recursos humanos
  - Employee Relationship Management
2. Sistemas de suporte à comunicação organizacional e ao ambiente colaborativo
  - Ferramentas e sistemas de comunicação e colaboração online
3. Bases de dados
  - Sistema de Gestão de Base de Dados (SGBD)
  - Sistemas operacionais (OLTP) e sistemas analíticos (OLAP)
  - Sistemas de Data Warehouse (DW)
  - Características e arquitetura de um DW
  - Do modelo relacional ao modelo dimensional
  - Modelos de implementação de DW
  - Linguagem SQL
  - Utilização de SGBD para a Web
4. Sistemas de Business Intelligence (BI) para recursos humanos
  - Arquitetura de BI para recursos humanos
  - Análise do modelo de dados de BI para recursos humanos
5. Formação e aprendizagem ao longo da vida
  - A formação on-line e o desenvolvimento da carreira
  - Análise de SI e ferramentas para e-Learning
  - Criação de cursos para e-Learning

## 6. A utilização dos media sociais ao serviço das organizações

- Ferramentas de social media
- As redes sociais profissionais.

### **Metodologias de avaliação**

Os conhecimentos adquiridos serão avaliados através de um trabalho individual de investigação (100%).

### **Software utilizado em aula**

Vários softwares para a gestão de recursos humanos.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Kavanagh, M. e Thite, M. e Johnson, R. (2015). *Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions* London: SAGE Publications
- Laudon, K. e Laudon, J. (2016). *Management Information Systems* Harlow: Essex: Pearson
- Headworth, A. (2012). *Social Media Recruitment* London: Kogan Page
- Bagdi, S. (2012). *Practical Human Resource Information Systems* New Delhi: PHI

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

A unidade curricular visa a aquisição de conhecimentos e competências para a gestão e utilização de sistemas de informação para a gestão de recursos humanos. O programa cobre os diferentes objetivos e competências específicas que se pretendem proporcionar na unidade curricular, de acordo com a correspondência seguinte: conteúdos programáticos versus objetivos de aprendizagem: 1 vs a, 2 vs b , 3 vs c, 4 vs d, 5 vs e, 6 vs f.

### **Metodologias de ensino**

As metodologias de ensino e aprendizagem utilizadas envolvem exposições teóricas, resolução de exercícios práticos, demonstrações, debates e orientação tutorial. Os conhecimentos adquiridos serão avaliados através de trabalho individual investigação.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Os objetivos da unidade curricular encontram-se centrados no desenvolvimento das competências necessárias para o desenvolvimento da capacidade de planeamento, gestão, avaliação e utilização de sistemas e tecnologias de informação na gestão de recursos humanos.

Pretende-se ainda que o aluno adquira competências transversais de reflexão crítica. Tendo em consideração estes objetivos, considera-se adequado que a metodologia de ensino combine sessões expositivas da matéria, resolução de exercícios aplicados à investigação, demonstrações, sessões de debate e orientação tutorial.

Neste seguimento considera-se que a própria metodologia de avaliação contribui igualmente para o desenvolvimento e aprofundamento de competências individuais fundamentais para o ciclo de estudos.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

---

### **Docente responsável**

---