

TeSP - Informática

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 8838/2020 de 14-09-2020 + Despacho n.º 3463/2023 de 16/03/2023

Ficha da Unidade Curricular: Administração de Sistemas e Serviços

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:56.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 614213

Área de educação e formação: Ciências informáticas

Docente Responsável

Valter José Gonçalves Bouça

Assistente 1º Triénio

Docente(s)

Valter José Gonçalves Bouça

Assistente 1º Triénio

Objetivos de Aprendizagem

Ao concluir esta UC os alunos deverão ser capazes de:

1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos.
2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade.

Conteúdos Programáticos

1. Introdução à gestão integrada 1.1 O modelo funcional de gestão 1.2 O protocolo SNMP.
2. Configuração e administração de servidores de syslog, http, ftp, DNS e DHCP
3. Instalação, administração e manutenção de servidores Linux
4. Instalação, administração e manutenção de servidores Windows Server 2016+
5. Instalação, configuração e administração de sistemas de autenticação

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Introdução à gestão integrada 1.1 O modelo funcional de gestão 1.2 O protocolo SNMP.
2. Configuração e administração de servidores de syslog, http, ftp, DNS e DHCP: 2.1 Enquadramento do serviço; 2.2 Boas práticas; 2.3 Desafios adicionais.
3. Instalação, administração e manutenção de servidores Linux.
4. Instalação, administração e manutenção de servidores Windows Server 2016+: 4.1 Active Directory; 4.2 AD DS; 4.3 Group Policy.
5. Instalação, configuração e administração de sistemas de autenticação.

Metodologias de avaliação

Avaliação por Frequência:

- 15%: Observação direta em sala de aula ou trabalho equivalente (alunos não ordinários)
- 40%: Nota prática: nota média de 4 trabalhos práticos, realizados individualmente ou em grupo. Nota mínima de 10 valores (média).
- 45%: Nota teórica: prova escrita. Nota mínima de 7 valores.

Avaliação por Exame:

- 50%: Nota prática: nota média de 2 trabalhos práticos, adaptados da época anterior, realizados individualmente ou em grupo. Nota mínima de 10 valores (média).
- 50%: Nota teórica: prova escrita. Nota mínima de 7 valores.

Para obter aprovação à UC é necessário obter média final ponderada não inferior a 9,5 valores e cumprir todos os critérios de nota mínima.

Software utilizado em aula

Plataforma de eLearning.
Oracle's Virtual Box ou VMWare Player
Microsoft Windows Server 2016+
CentOS Stream 9+

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Pereira, F. e Guerreiro, R. (2012). *Linux Curso Completo*. (Vol.)., FCA.
- Rosa, A. (2011). *Windows Server 2012 - Curso Completo*. (Vol.)., FCA.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas

informáticos: obtido pela globalidade dos conteúdos programáticos.

2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade: obtido pela globalidade dos conteúdos programáticos.

Metodologias de ensino

Ensino teórico-prático com recurso a meios áudio-visuais, a equipamento laboratorial e a exemplos práticos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Nesta unidade curricular serão abordados temas relacionados com a implementação de Serviços numa rede de dados, sua aplicação, instalação, configuração e administração, pelo que se considera adequado ministrar aulas teórico práticas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que permitem alcançar os objetivos definidos para a mesma. Serão ainda ministradas aulas práticas nas quais os alunos terão a oportunidade de aplicar, com o acompanhamento do docente, os conceitos aprendidos.

Será privilegiada a utilização casos práticos reais que potenciem e motivem a aprendizagem. A utilização da plataforma de e-learning considera-se benéfica como ferramenta para divulgação de informação, esclarecimento de dúvidas, envio de textos de apoio, fichas de exercícios e outros materiais de estudos.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável

Programas Opcionais recomendados

Sistemas Operativos
Redes de Comunicação

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;

Docente responsável
