

**Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Estudos de Mercado e Opiniões**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano | Semestre: 3 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964032

Área Científica: Marketing

**Docente Responsável**

Maria de Fátima Rodrigues Pedro

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Maria de Fátima Rodrigues Pedro

Professor Adjunto

Maria João da Costa Antunes Inácio

Assistente 2º Triénio

**Objetivos de Aprendizagem**

No final da unidade curricular os alunos devem ser capazes de conduzir um processo de Estudos de Mercado, desde a sua definição, desenho de questionário, recolha de informação e tratamento da mesma.

**Conteúdos Programáticos**

I - Introdução ao Estudos de Mercados.

II - Recolha, Preparação, Análise e Apresentação.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

I. Introdução ao Estudo de Mercados

1.1. Introdução - Conceitos.

1.2. O processo de Estudos de Mercado.

- 1.3. A indústria dos Estudos de Mercado.
- 1.4. Definição do problema e determinar os objectivos de estudo.
- 1.5. Fontes estandardizadas de informação.
- 1.6. Observação. Grupos alvo e outros métodos qualitativos.
- 1.7. Métodos de recolha de informação.
- 1.8. Determinação do tamanho de amostras.
- II. Recolha, Preparação, Análise e Apresentação
- 2.1. Trabalho de campo.
- 2.2. Preparação da informação. Introdução ao SPSS.
- 2.3. Breve revisão sobre principais métodos de estatística descritiva e inferencial.
- 2.4. Regressão Linear Simples e Múltipla.
- 2.5. Conjoint analysis.
- 2.6. Análise Factorial.
- 2.7. Análise discriminante.
- 2.8. Mapas perceptuais.
- 2.9. Multidimensional scaling.

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua: constituída por duas componentes: uma teórica (C1) e uma prática (C2) com uma ponderação de 50% cada. A componente teórica é constituída por um teste escrito sem qualquer elemento de consulta. A componente prática inclui a realização de dois testes escritos (T1 e T2) e um trabalho (T3). Para a realização dos testes da componente prática os alunos poderão utilizar como elemento de consulta uma página A4 manuscrita. A classificação obtida na componente prática resulta da média ponderada dos 3 elementos de avaliação de acordo com  $C1=0.45*T1+0.20*T2+0.35*T3$ .

Todos os elementos de avaliação serão cotados numa escala de 0 a 20 valores.

Os alunos dispensam de exame se cumulativamente:

- Obtiverem uma classificação mínima de oito valores na componente teórica,
- Obtiverem pelo menos cinco valores em cada elemento de avaliação da componente prática,
- Obtiverem uma classificação mínima de sete valores na componente prática,
- A nota final ( $CF=0.5C1+0.5C2$ ), arredondada às unidades, for superior ou igual a 10 valores.

Exame em Época Normal e Melhoria e Exame de Recurso e Melhoria: Realizado sem qualquer elemento de consulta, com duas vertentes: uma teórica (nota mínima de oito valores) e outra prática (nota mínima sete valores), com uma ponderação de 50% e 50% respetivamente. Na vertente prática são necessários conhecimentos de SPSS.

### **Software utilizado em aula**

IBM-SPSS

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Malhotra, M. (2009). *Marketing Research, an applied orientation* USA: Prentice Hill
- Marôco, J. (2018). *Análise Estatística com a Utilização do SPSS* (Vol. ). : Report Number
- Oliveira, J. (2013). *Marketing Research* (Vol. II). : Edições Sílabo
- Oliveira, J. (2012). *Marketing Research* (Vol. I). : Edições Sílabo

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos são desenvolvidos permitindo a criação e análise de estudo de mercado, desde a sua conceptualização até à redação do relatório.

### **Metodologias de ensino**

Aulas expositivas no desenvolvimento de conceitos teóricos na área do marketing e estatística.  
Aulas práticas em ambiente informático para o desenvolvimento dos conceitos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

As aulas teóricas permitem desenvolver os conceitos teóricos que estão na base da criação de um estudo de mercado. As aulas práticas em ambiente informático permitem que análise de dados multivariados possam ser desenvolvidas.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

- Os alunos que pretendam se submeter a avaliação contínua terão de o comunicar por email à docente Maria João Inácio (mjantunes@ipt.pt) até ao final da segunda semana de aulas (data limite: 27.set.2019). Os alunos que não o fizerem ficam automaticamente admitidos a exame.
- Se, em período de avaliação contínua, um aluno obtiver uma classificação inferior a 5 valores em algum dos elementos de avaliação da componente prática, fica automaticamente excluído das restantes componentes de avaliação e consequentemente admitido a exame. Nestes casos a classificação da componente prática é igual à menor das classificações obtidas nos elementos de avaliação já realizados.
- Os trabalhos serão realizados em grupos constituídos por, no máximo, 3 alunos.

- A discussão dos trabalhos é obrigatória para todos os elementos do grupo. Se um aluno não fizer a discussão do trabalho, a sua classificação neste momento de avaliação é nula.
  - Se um aluno não obtiver nota mínima numa das componentes de avaliação (pelo menos oito na componente teórica e sete na componente prática) a sua classificação final é igual à menor das classificações das duas componentes.
  - Os alunos que, em período de avaliação contínua, obtenham uma classificação na componente prática superior a 12 valores, poderão no exame de época normal optar por realizar a vertente prática ou manter a nota da componente prática. Os alunos que optem por manter a nota da componente prática terão de o comunicar à docente Maria João Inácio, por email, antes da realização do referido exame, com uma antecedência mínima de 48h.
  - No exame, para a realização da componente prática, os alunos apenas poderão utilizar máquinas científicas elementares.
  - Durante a realização das provas de avaliação não é permitido o uso de qualquer tipo de equipamento eletrónico e/ou entretenimento como, por exemplo, telemóvel, smartphone, MP3, tablet ou similares, lápis e correctores.
  - Durante o tempo de prestação das provas de avaliação o aluno não se poderá ausentar da sala.
  - Nas provas de avaliação é obrigatória a apresentação de um documento de identificação (de preferência cartão de estudante).
  - Independentemente do momento e elemento de avaliação, caso haja suspeita de plágio ou cópia, o aluno poderá ser chamado a uma prova oral para confronto e esclarecimento da situação. A não comparência nessa prova implica a anulação desse elemento de avaliação.
- 

**Docente responsável**

---