

**Mestrado em Gestão de Recursos Humanos**

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

**Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92991

Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**

João Pedro Dias Fontes da Costa

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva; Contribuir para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especificamente a Igualdade de Género (5) e Reduzir as desigualdades (10) nos processos de GRH nas organizações.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Explicar o papel do gestor enquanto gestor de pessoas;  
Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva;  
Identificar as aplicações da gestão de comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;  
Identificar e caracterizar processos psicossociais.

**Conteúdos Programáticos**

I - Organização

II - Indivíduos nas Organizações

III - Grupos nas Organizações

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

## I - Organizações

- 1.1. Natureza, âmbito e objetivos do CO
- 1.2. Teorias das organizações
- 1.3. Estruturas organizacionais
- 1.4. Cultura organizacional

## II - Indivíduos nas Organizações

- 2.1. Características e Aptidões Individuais: processos cognitivos, processos emocionais e comportamentos
- 2.2. Motivação
- 2.3. Atitudes no trabalho

## III - Grupos nas Organizações

- 3.1. Tipos e características dos grupos
- 3.2. Equipas de trabalho e trabalho em equipa
- 3.3. Trocas sociais
- 3.4. Liderança
- 3.5. Relacionamento interpessoal e conflitos

### **Metodologias de avaliação**

I. Avaliação Contínua - Testes escritos e um trabalho de grupo:

- a) Teste escrito – ponderação de 50%;
- b) Trabalho de grupo (3 elementos) – ponderação de 35%;
- c) Trabalhos realizados na aula – ponderação de 15%;

A informação acerca da temática, estrutura/ forma dos trabalhos de grupo, será disponibilizada no moodle.

Para todos os momentos de avaliação é exigida uma nota mínima de oito valores. A média das três notas deverá perfazer um mínimo de dez valores.

### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Rego, A. e Pina e Cunha, M. e Cabral-Cardoso, C. e Campos e Cunha, R. e Neves, P. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Editora RH. Lisboa
- Arnold, J. e Randall, R. (2010). *Work Psychology: Understanding human behaviour in the workplace*. 1, Prentice Hall. London
- Carvalho Ferreira, J. e Neves, J. e Caetano, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das*

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes consolidar e aprofundar conhecimentos e competências, no âmbito do Comportamento Organizacional, focando os conceitos, modelos e perspetivas atuais e emergentes. Considerando a natureza da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de aprendizagem ao nível dos conceitos e instrumentos utilizados em comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações, bem como do funcionamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações.

### **Metodologias de ensino**

Os conteúdos teóricos serão abordados com recursos a métodos expositivos. A componente teórico-prática envolverá a análise de estudo de casos e exercícios.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na unidade curricular. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e o âmbito de estudo e aplicação do comportamento organizacional. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da unidade, uma vez que, os resultados esperados permitirão certamente maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de considerarmos uma unidade de elevada importância formativa, no domínio da gestão de recursos humanos, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado pela reflexão teórica e prática. Consideramos assim, a metodologia definida, a que mais se adequa à unidade curricular.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
  - 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
  - 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;
- 

**Docente responsável**

---