

\* Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Ano letivo: 2022/2023

### **Pós-Graduação em Território e Proteção Civil**

Pós-Graduação, 1º Ciclo

Plano: NI214|ESTT|IPT|2020 ATA CTC 15 de 23/02/2022

### **Ficha da Unidade Curricular: Sensibilização e Informação Pública**

ECTS: 2; Horas - Totais: 54.0, Contacto e Tipologia, TP:25.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: b-learning; Código: 203010

Área Científica: ,

### **Docente Responsável**

Rita Ribeiro de Carvalho Ferreira Anastácio

Professor Adjunto

### **Docente(s)**

Rita Ribeiro de Carvalho Ferreira Anastácio

Professor Adjunto

Gisela Maria Graça de Oliveira

Assistente Convidado

### **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecimentos relativos à capacidade de: Comunicar durante situações de stress, de conflito e de emergência com os Media e com o público em geral; sensibilizar o público em geral e os media relativamente aos riscos e a comportamentos de prevenção e autoproteção.

### **Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

No final do módulo os alunos terão de saber aplicar os conhecimentos adquiridos em situações de monitorização dos riscos no âmbito da sensibilização e informação à população, através do planeamento da Comunicação. Terão também de conseguir identificar e gerir os seus próprios estados emocionais e dos outros durante uma situação de emergência, de forma a evitar situações que comprometam o sucesso da resolução das operações.

### **Conteúdos Programáticos**

A atividade de comunicação e os agentes de proteção civil em situações de catástrofe e de emergência; Sensibilização do público e dos meios de comunicação para os riscos nos espaços de trabalho, na habitação e no lazer. Relação da Comunicação com os Planos de emergência.

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

#### 1 – A Proteção Civil e os Agentes

- O que é a Proteção Civil – como esclarecer a população?
- Prevenir para quê e por quê?
- Quem são os sete principais agentes de Proteção Civil?
- Quem tem o “dever de colaborar” em matéria de proteção civil?

#### 2 – Riscos e responsabilidade coletiva

- Os riscos;
- Responsabilidade coletiva;
- O que é um acidente grave e uma catástrofe?;
- O que são situações de alerta, contingência, calamidade, estados; de sítio e de emergência?;
- Quem decide, determina e declara?;
- Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil;
- A política de proteção civil;
- O envolvimento do cidadão na sua própria segurança.

#### 3 – Informação Vs. Comunicação

- De que falamos quando falamos de sensibilização e informação?
- Prevenção e comunicação do Risco;
- Mensagens e abordagem interpessoal;
- Meios de informação e comunicação

#### 4 – Informação ao público sobre Proteção Civil

- Informação permanente e Avisos à população
- Os 4 princípios das mensagens eficazes
- Princípio 1: A coerência nas mensagens e gestão padronizada;
- Princípio 2: A legitimidade e a credibilidade;
- Princípio 3: A abrangência de mensagem;
- Princípio 4: Sustentabilidade da informação;
- Boatos e Rumores.

#### 5 – O Risco

- O Risco;
- O Risco e a Comunicação;
- O Risco e a sua Perceção;
- O Risco e a sua gestão.

#### 6 – Os Planos de Emergência

- Planos de Emergência;
- Planear a Informação e a Comunicação;
- Planos de Comunicação – realização e exercícios;
- Por que é que a mensagem é tão importante?
- Como o público pode interpretar uma mensagem;
- Construir mensagens eficazes: mapas de mensagens;
- Outras recomendações práticas: conteúdo, linguagem, formato.

#### 7 – Dinamização dos Planos de Emergência

- A dinamização do Plano de Emergência e a Sensibilização Pública;
- O papel da Junta de Freguesia junto da população;
- A Educação para o Risco;
- Dinamização do Plano de Emergência Familiar;
- Voluntariado em proteção civil e informação pública.

#### 8 – Medidas de Autoproteção

- Riscos - Medidas de autoproteção - Divulgação;
- Como comunicar as vulnerabilidades, os perigos e os riscos;
- O Alerta e o Aviso.

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação por frequência: teste teórico – peso de 100% - contém 20 questões de escolha múltipla, sendo atribuída a cotação de 1 valor a cada questão.

Avaliação por Exame: teste teórico – peso de 100%

Para que o estudante seja aprovado é necessário que obtenha, numa escala de 0 a 20, uma classificação igual ou superior a 10 valores na prova de avaliação teórica. As classificações são apresentadas às centésimas, não havendo lugar a arredondamentos.

### **Software utilizado em aula**

Não se aplica

### **Estágio**

Não se aplica

### **Bibliografia recomendada**

- Radu, M. e Chabrol, C. (2010). *Psicologia da Comunicação e Persuasão* (Vol. I). (pp. 1-364). Instituto Piaget. Lisboa
- Damásio, A. (2001). *O Sentimento de Si - O Corpo, a Emoção e a Neurobiologia da Consciência* (Vol. I). (pp. 1-428). Europa America. Lisboa
- Vaz Freixo, M. (2013). *Teorias e Modelos de Comunicação* (Vol. I). (pp. 1-515). Instituto Piaget. Lisboa
- Rebelo, F. (2010). *Geografia física e riscos naturais* (Vol. I). (pp. 1-215). Imprensa da Universidade de Coimbra. Coimbra
- Wolton, D. (1999). *Pensar a Comunicação* (Vol. I). (pp. 1-442). Difel. Algés

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

O estudante terá de adquirir capacidade de organizar o seu próprio sistema comunicacional, partindo do processo comunicativo básico em situações de stress, de conflito e de emergência,

com os media e com o público em geral, de forma a sensibilizar para os riscos e comportamentos de prevenção e autoproteção.

### **Metodologias de ensino**

Método que abrange aulas expositivas e aplicações práticas da teoria. Metodologia hermenêutica e método socrático.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A metodologia utilizada permite estimular o estudante a desenvolver capacidades de relacionamento lógico entre o conhecimento teórico e a práxis, chegando à resolução das questões por auto-descoberta, o que permite perceber de uma forma mais simples a aplicabilidade das noções mais teóricas tendo em linha de conta a componente prática.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não se aplica

### **Programas Opcionais recomendados**

Não se aplica

### **Observações**

UC lecionada por formadora da ENB.

Será emitido um certificado pela Escola Nacional de Bombeiros referente à UFCD 5870 – Sensibilização e Informação Pública, via Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), conforme Portaria n.º 474/2010 de 8 de julho, quando concluída a Unidade Curricular com aproveitamento na avaliação por frequência. Para este fim, será solicitado aos alunos um conjunto de procedimentos administrativos com o objetivo de integrar o Dossier Técnico Pedagógico da ENB. Para fins do controlo de assiduidade no início e fim das aulas síncronas será efetuado um printscreen à plataforma de videoconferência.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 11 - Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;
- 15 - Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda de biodiversidade;

**Docente responsável**

---