

**Mestrado em Gestão**

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 4406/2017 - 22/05/2017

**Ficha da Unidade Curricular: Planeamento e Inovação em Marketing**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92956

Área Científica: Gestão

**Docente Responsável**

Oliva Maria Dourado Martins

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Oliva Maria Dourado Martins

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Desenvolver uma perspetiva teórico-prática do planeamento de marketing com enfoque na inovação para a co-criação de valor.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

1. Uma perspetiva teórico-prática do Marketing com um enfoque no método de case study.
2. Uma abordagem à gestão do marketing mix com um enfoque no papel crítico das marcas como instrumento de maior agregação de valor à oferta em mercados fortemente competitivos.
3. A compreensão do processo de brand management e do seu impacto na agregação de valor a produtos, serviços e organizações.
4. Aptidões específicas sobre instrumentos de planeamento e estratégia de marketing na era digital.
5. Competências de apreciação crítica dos conceitos de comunicações em Marketing numa perspetiva integrada com os outros elementos do marketing mix.
6. A compreensão do papel da inovação na marca para a co-criação de valor

7. A compreensão da dinâmica de efeitos de país de origem e da gestão da reputação organizacional e do seu impacto na formação e agregação de valor em economias contemporâneas
8. A compreensão de todos estes conceitos e do seu impacto na competitividade das organizações e das nações na economia global.

### **Conteúdos Programáticos**

- 1) O Marketing e sua evolução
- 2) A Estratégia e sua evolução
- 3) Estratégia de Marketing aplicada ao Marketing digital
- 4) O plano de Marketing e o planeamento do Marketing digital
- 5) SWOT analysis na era digital
- 6) Posicionamento, público-alvo e Segmentação de mercado
- 7) Inovação em Marketing

### **Metodologias de avaliação**

O aluno pode ser avaliado por atividades, trabalho ou teste, que integram componentes teóricas e práticas.

Avaliação contínua: leitura, resumo e apresentação em contexto de aula de artigos científicos subordinados às áreas de planeamento e da inovação no Marketing.

Os trabalhos são discutidos, e esta discussão faz parte da avaliação contínua.

O aluno deve estar presente nos momentos de avaliação, e fazer parte das discussões.

### **Software utilizado em aula**

Não aplicável

### **Estágio**

Não aplicável

### **Bibliografia recomendada**

- Dionísio, P. e Lévy, J. e Rodrigues, J. e Lendrevie, J. (2015). *Mercator da Língua Portuguesa Teoria e prática do marketing* Lisboa, Portugal: Dom Quixote
- Pinto e Castro, J. (2002). *Comunicação de Marketing* Lisboa: Sílabo
- Tomiya, E. (2013). *Gestão do Valor da Marca* Rio de Janeiro, Brasil: Editora Senac
- Calder, B. e Tybout, A. (2013). *Marketing* Brasil: Saraiva

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos têm como objectivo principal desenvolver a prática profissional através de uma metodologia de investigação e trabalho que permita ao aluno adaptar-se aos novos desafios do mercado, considerando a tecnologia e a comunicação como mais-valia.

Integrando conteúdos e objectivos, a UC de Planeamento e Inovação em Marketing tem como principal objetivo a análise, discussão e prática de conceitos e processos inerentes ao trabalho criativo do marketing.

### **Metodologias de ensino**

Método expositivo com apresentação de casos práticos para a discussão e consolidação dos temas apresentados nas aulas. Interpretação e resumo de artigos científicos. Avaliação contínua. Avaliação através de trabalho ou teste, teórico e/ou prático

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Coerente com todos os objectivos, a metodologia de ensino tem como objectivo promover a discussão crítica e oferecer ferramentas de trabalho apoiadas num referencial de materiais que permitam a consolidação de competências flexíveis, de acordo com o programa.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Bacharelato ou licenciatura

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável

### **Observações**

---

### **Docente responsável**

---